

Работа школьных служб примирения *

А.Ю. Коновалов, Центр «Судебно-правовая реформа», г.Москва

Введение

Несколько лет назад наш Центр начал взаимодействовать с органами милиции, суда и следствия с целью внедрения в их деятельность принципов и технологий восстановительного правосудия – нового способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций. Восстановительное правосудие позволяет разрешать конфликтные и криминальные¹ ситуации путем *диалога* между конфликтующими сторонами при поддержке *нейтрального* посредника (ведущего программы). На программах восстановительного правосудия обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем, и каким образом сообщество может участвовать в дальнейшей судьбе нарушителя и жертвы². Подобные программы используются во многих странах мира³ и доказали свою эффективность.

Но, работая с милицией по криминальным ситуациям, мы отметили, что большинство из них происходит именно в школе (хотя бы потому, что там дети проводят большую часть времени). По многочисленным свидетельствам, большинство подростков не чувствуют себя защищенными внутри школы, и разрешение конфликтов становится для ребят порой важнее процесса обучения.

Школа не выносит свои ситуации вовне, справедливо опасаясь за репутации свою и подростка. Но при этом не имеет инструмента для работы с криминальными ситуациями. В результате, конфликтные ситуации либо замалчиваются, либо происходит эскалация конфликта до такой степени, что разрешить его можно только силовыми методами. Поэтому Центр «Судебно-правовая реформа» начал создавать **школьные службы примирения**, чтобы школы в своих стенах могли создать основу для осуществления программ восстановительного правосудия.

А поскольку речь идет не об «административном» разрешении ситуаций, а о посредничестве, примирении и активности подросткового сообщества, то работать в службу пригласили не только школьных специалистов (заместителей директоров по учебно-воспитательной работе и социальных педагогов), а и самих учеников школ. Таким образом, реализовывался принцип «дети – детям».

Для эксперимента были выбраны 6 школ – по 2 школы в Москве, Великом Новгороде и Петрозаводске. В каждой из них была своя специфика: в одной ориентировались на работу по разрешению конфликтов, в другой занимались снижением угрозы социального

* © «Вестнике ювенальной юстиции» № 4.

сиротства, в третьей – больше криминальными ситуациями. С этой целью были отобраны группы добровольцев, которые прошли специальную подготовку со специалистами Центра «Судебно-правовая реформа».

Конечно, у нас были сомнения. Во-первых, смогут ли подростки справиться с такой тонкой материей, как конфликт? Не начнут ли сами конфликтовать? Не будут ли подвергаться опасности при общении с участниками криминальной ситуации? Как отнесутся одноклассники к работе подростков – ведущих программ примирения? А во-вторых, как отнесется традиционная школа к нашей инновации? Зачем ей лишние сложности, когда провинившегося ученика все равно вызывают на педсовет или к директору, где и разбирают ситуацию? Поэтому было особенно приятно, когда нам удалось получить устойчивый результат; причем большинство программ было проведено именно подростками. Кроме того, службы примирения были поддержаны администрацией школы.

Когда администрация стала направлять дела в службу примирения **вместо** педсовета и административных разбирательств и включилась в диалог о наилучших способах реализации восстановительных (а не карательных) принципов разрешения конкретных конфликтов, это явилось знаком реальной поддержки службы примирения.

Вслед за этим открылись новые перспективы, а с ними и новые задачи. Стало ясно, что службы могут работать не только со случаями конфликтов, драк, социального сиротства, длительных прогулов, криминальными ситуациями. «Мишенью» служб примирения могут и должны стать процессы маргинализации и криминализации школьников.

Процессы криминализации и маргинализации

Как видно из материалов, приведенных в статьях Р. Максудова и А. Гатауллина (в этом номере), криминал в среде подростков наблюдается в большинстве городов России, становится все более организованным и структурированным. Мы наблюдали подобные процессы в Москве и Великом Новгороде. Отчего это происходит?

Взаимодействуя с учениками, учителями и администрацией, мы заметили, что в школе помимо процесса обучения и воспитания идут другие, менее изученные процессы^б. Нас в данный момент интересуют те, которые приводят к криминальным последствиям, в частности, к вытеснению подростков из школы.

Процесс криминализации есть освоение человеком криминальной культуры (языка, принципов, отношений, статусов и т.д.).

Одной из его причин является то, что подросток не может позитивным путем удовлетворить свои потребности в безопасности, признании и самореализации (например, потому что не имеет определенных навыков).

В результате эти потребности реализуются через совершение противоправных действий. И если противоправная ситуация после этого не находит разрешения на ценностном уровне, на уровне чувств и отношений, если подросток не находит для себя просоциального способа разрешения своих потребностей, если ситуацию замалчивают или административно «замиряют», то она повторяется. Постепенно рвутся социальные связи подростка с классом, семьей, учителями (обычно и так достаточно слабые), и с каждым новым конфликтом этот разрыв увеличивается. На подростка вешают ярлык хулигана⁷ и у него включаются психологические механизмы оправдания собственных негативных поступков. Подросток стремится найти общество себе подобных и, стремясь получить их признание, начинает осваивать их криминальную контр-культуру. С целью добиться признания и повысить свой статус, он проходит ряд криминальных испытаний, в результате чего он порой навсегда закрывает себе путь для возвращения в общество.

Второй причиной можно назвать вовлечение в криминальное подростковое сообщество новых членов. Этому способствует стремление подростков объединяться в группы, которым свойственна отгороженность от внешнего мира, выстраиваются статусы, и внутри возникает своя символика, свои традиции и законы. Как сказал один из ребят: «Или иди в банду, или будь готов, что тебе проходу не дадут другие бандиты»⁸. Фактически, подростку не оставляют выбора, заставляя занять социальную нишу: «авторитет», «нейтральный», «лох»⁹ и т.д. Подросток вынужден определять себя в криминальных рамках. Выражением процесса криминализации является, в частности, «забивание стрелок», на которых происходит выяснение отношений между подростками и формирование новых статусов¹⁰. По словам лидера одной из групп: «Если я авторитет, то я не буду бить лоха, который не несет деньги; это сделают другие, а деньги он принесет мне сам!»

В ходе проведенной нами с ребятами дискуссии были выявлены следующие причины «стрелок» (хотя их список явно не исчерпан):

1. В подростковой иерархии есть определенный тип людей (в своей среде их называют «шакалы»), которые подговаривают других ребят на «стрелки». И если подросток, которого подговорили, на стрелке побеждает, то у «шакала» повышается авторитет.
2. Если родители не могут защитить и финансово обеспечить своего ребенка, то он вынужден завоевывать статус и деньги в школе путем противоправных действий. Вместе с тем у подростков возникает привычка «легких» денег, которая формирует соответствующую мотивацию последующих поступков.
3. В подростковой среде появилась мода на правонарушение как некое испытание и знак; на уголовное дело, «обувание лохов» и пр.

4. «Стрелки» являются для подростков способом разрешения собственных проблем без участия взрослых и принятия более справедливого, на их взгляд, решения.

Иногда в «стрелки» начинают втягиваться другие ученики, родители, милиция, в результате чего конфликт выходит за пределы школы. Но обычно администрация школы даже не знает о существовании «стрелок» в своих стенах. И дети считают, что нет смысла допускать в эту сферу взрослых, поскольку не верят в реальную, справедливую помощь взрослых.

Кроме того, в школе существуют **маргиналы** (изгои, аутсайдеры), которые имеют претензии на более высокий статус, но не могут его завоевать. Как правило, над такими ребятами издевается класс (а иногда и учителя), что приводит к конфликтам, дракам и длительным пропускам занятий. Отторжение изгоев иногда продолжается годами, но на это просто закрывают глаза, до тех пор, пока не происходит драка, порча личного имущества и т.д. Но и в этом случае обычно разбирается последнее происшествие, а весь предыдущий процесс – отторжение подростка – игнорируется.

Для разрешения описываемых выше ситуаций необходимо создать группу, **которая организационно будет вписываться в структуру школы, а целью своей работы поставит снижение процесса криминализации и маргинализации подростков.**

Такую группу мы назвали **школьной службой примирения.**

На наш взгляд, служба должна не только *разрешать локальные ситуации*, но и работать с групповым взаимодействием. Предметом работы службы могут стать ценностно-личностные ориентации группы, дисгармония статусов учеников, антисоциальные нормы взаимоотношений. *Для этого необходимо организовать работу с подростковым сообществом.*

Работа службы с ситуациями

Итак, служба примирения использует *восстановительный способ* и вводит *новую традицию* реагирования на конфликтные, криминальные ситуации и существование маргиналов в группе: так называемые программы восстановительного правосудия. В результате их использования конфликт разрешается, социальные связи восстанавливаются, механизм самооправдания поступков подвергается сомнению, и подросток получает возможность заново построить связи с обществом и возвратиться в него.

Программы опираются на следующие принципы:

1. Программы проводятся только добровольно.
2. Перед программой проводятся предварительные встречи, на которых выясняются нужды и потребности сторон; выясняется, как программа

может помочь каждому участнику ситуации; ведущие получают согласие сторон на участие в программе.

3. Ситуация должна быть разрешена самими участниками в ходе *их диалога*. Таким образом поощряется активность самих сторон в разрешении ситуации. Поэтому ведущий программы не является защитником, судьей, адвокатом или советчиком, а работает именно как посредник.
4. Большое внимание уделяется чувствам сторон, в первую очередь чувствам пострадавшего (жертвы).
5. Для разрешения ситуации активно привлекается местное сообщество, учителя, социальные педагоги, родители, друзья и т.д.

Наиболее разработанной является **программа примирения** жертвы и нарушителя (или конфликтующих сторон). Там, где существует настолько сильный распад социальных связей, что необходимо искать им замену в сообществе подростка, используется другая программа – **круги заботы**. Третья программа – это **школьные конференции**, с их помощью идет работа с дисгармонией отношений в школьном коллективе.

Программа примирения

Данная программа организационно представляет собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Встреча проходит в присутствии подготовленного ведущего программы, который организует конструктивный диалог сторон. Допускается присутствие родителей, психологов, социальных педагогов.

На примирительной встрече обсуждаются три основных вопроса:

1. «Каковы последствия криминальной или конфликтной ситуации для сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?» Как правило, последствия разрушительны для обеих сторон. И на встрече они (зачастую впервые) начинают видеть друг в друге человека, а не врага. А если стороны признают, что имело место несправедливое и травмирующее событие, то логичен переход ко второму вопросу:
2. «Как данная ситуация может быть разрешена?» Существует множество решений: от принесения извинений до возмещения ущерба в денежной форме, нахождения возможности заработка для возмещения ущерба¹¹, самостоятельное исправление причиненного вреда и т.д. Мы считаем, что справедливость возникает тогда, когда сами стороны нашли решение, которое их самих полностью устраивает.
3. Третий обсуждаемый вопрос: «Как сделать, чтобы это не повторилось?» Рассматриваются глубинные причины поступка нарушителя и необходимость работы с ними, обращение его к психологу, социальному педагогу¹². С этой целью составляется реабилитационная программа.

Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в

комиссии по делам несовершеннолетних (КДН) и суде для учета при принятии решения.

Программа примирения может использоваться также в случае семейных конфликтов (программа примирения в семье).

Школьные конференции

Эта программа восстановительного правосудия предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя.

Программа реализуется путем проведения в классе дискуссии по поводу сложившейся ситуации и нахождения классом способа ее разрешения. Как правило, в программе принимают участие сами ученики, администрация, учителя, родители. Программа позволяет, опираясь на «здоровое ядро класса», мобилизовать группу на решение проблемы¹³. Чтобы «уравновесить» стороны во время разговора, можно организовать поддержку ребенка-изгоя психологом, его друзьями или родственниками. Встреча может проводиться и в ограниченном кругу людей, заинтересованных в разрешении ситуации.

В качестве «отвергаемого» может выступить и не признаваемый учениками учитель. В этом случае создается площадка для организованного диалога между учителями и учениками, на которой обе стороны получают адекватную «обратную связь» и решают вопросы дальнейшего взаимодействия.

Круги заботы

Программа проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается (например, из-за алкоголизма или наркомании), и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку.

Этих людей надо найти и вместе с ними обсудить, кто и какую ответственность готов взять на себя и в чем будет заключаться его помощь ребенку. Такими людьми могут быть родственники, учителя, соседи, руководители детских клубов и т.д. Вопрос об ответственности обсуждается и с самим ребенком.

По результатам встречи обычно составляется реабилитационная программа, которая может быть представлена в КДН, милицию и другие органы для того, чтобы сделать реабилитацию комплексной. Во встречах (кругах заботы) участвуют психологи, социальные работники и другие специалисты.

Практика

Распределение ситуаций, с которыми в ходе проекта сталкивались службы примирения, изображено на приведенной диаграмме. Большое количество программ, проведенных в случаях социального сиротства («Круги заботы» и «Примирение в семье»), объясняется тем, что очень многие корни криминального поведения лежат в семье. В таком случае восстановить семейные отношения является первоочередной задачей программы.

Естественно, что с социальным сиротством работали взрослые специалисты, а подростки выступали в роли соведущих.

Примерно треть программ проводилась по криминальным ситуациям (в том числе и с ситуациями, переданными в КДН).

Какова эффективность проведенных программ? Положительный результат достигнут более чем в 80% ситуаций, и продолжения конфликты не получили¹⁴.

Поскольку обычно в результате программ восстановительного правосудия обе стороны приходят к соглашению и получают поддержку, то разорванные отношения восстанавливаются. Это способствует прекращению эскалации конфликта и прерыванию процесса криминализации. Для нас важно не только разрешение конкретной разрешенной ситуации, но и появлении новой практики отношений и реагирования на агрессивные и криминальные действия.

Работа службы со школьным сообществом

Кроме разрешения конкретных ситуаций служба примирения может работать с подростковым сообществом школы. По нашему опыту, подростки обычно гораздо лучше учителей осведомлены о происходящем в их среде и о причинах того или иного конфликта. К тому же они общаются с участниками ситуаций на их языке, в результате чего у сторон с ведущими-ровесниками часто возникает большее взаимопонимание, чем со взрослым ведущим.

Когда подростки начинают сами управлять своими конфликтами¹⁵, в школе помимо двух традиционных полюсов (учителя с отличниками и криминальные лидеры) возникает третий полюс – служба примирения с участием подростков, работающих в области посредничества и примирения.

Одним из наиболее действенных способов создания такой службы является привлечение в службу лидеров подростковых групп, поскольку именно они формируют нормы взаимоотношений в группе. В ходе проекта это нам удалось.

Заинтересовавшись деятельностью ведущего частично из уважения к социальному педагогу (к которому испытывают доверие), частично видя успешную работу взрослых, лидеры постепенно втягиваются в работу ведущего программ восстановительного правосудия. По их словам, они начинают чувствовать иную, более серьезную поддержку со стороны

группы. Поскольку школа предоставляет мало возможностей для самореализации (кроме учебы и выполнения поручений учителя), работа в качестве ведущего становится для ребят привлекательной. И при этом они занимаются «взрослым» делом, получая признание и со стороны учеников, и со стороны администрации.

Вторым способом может быть привлечение подростков, находящихся на границе выпадения из коллектива, «детей группы риска»¹⁶. Как на своем языке сказал один из подростков, «Задача службы – из как можно большего числа «лохов» сделать «нейтральных». Третий способ – оказание поддержки: кураторство старших школьников над младшими, попавшими в трудную ситуацию¹⁷.

В результате работы подростки из службы примирения начинают втягивать конфликтующие стороны в новый (восстановительный) способ разрешения своей ситуации. В частности, это относится к подростковым «стрелкам»¹⁸. Без активности со стороны самих подростков и их лидеров изменить культурные нормы школьной среды представляется маловероятным.

Разумеется, курировать работу службы примирения должен взрослый, умеющий работать с неформальной подростковой группой и имеющий доверие со стороны подростков. Подростки в службе проходят специальную подготовку, позволяющую им овладеть принципами и методами восстановительного правосудия. Кроме того, периодически проводятся встречи, на которых обсуждается работа со сложными случаями, интересные приемы и т.д.

Организационная структура службы примирения

На наш взгляд, работа службы примирения должна осуществляться в нескольких направлениях: администрирование, координация, проведение программ и методическая работа.

Перед началом работы службы необходимо:

Определить в школе наличие и тип конфликтов, их количество и соответствующий им тип программ восстановительного правосудия.

Определить «агентов», то есть людей, от которых зависит типичная для данного учреждения реакция на конфликтные ситуации. Это могут быть администраторы, учителя, лидеры класса и т.д.

Направления работы

	ЗАДАЧИ
--	---------------

<p>Администрирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Поиск помещения для программы <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организация финансирования программы <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организация обучения новых участников программы <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организация курсов повышения квалификации <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Подготовка и подписание необходимых организационных документов (договора, положения о службе и т.д.)
<p>Координация</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Анализ процессов, приводящих к выпадению из социализации <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Выявление «агентов», т.е. лиц, от которых зависит способ реакции на конфликтную ситуацию (и подростков, и взрослых) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Влияние на «агентов» через рекламу, презентацию результатов и пр. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Поиск и реализация возможностей перенаправления информации в сторону восстановительного правосудия <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Разработка конкретной технологии для данной школы <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организация взаимодействия с психологами и социальными педагогами
<p>Проведение программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Заполнение карточек <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Проведение программ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Оценка результатов (через промежутки времени) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Написание отчетов
<p>Методическая работа</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организация рефлексии у ведущих по результатам проведенных программ, анализ способов работы с трудными ситуациями

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Организация общения между ведущими программ для обмена опытом <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Определение ведущих для тех или иных программ (в зависимости от их занятости и уровня подготовки) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Адаптация и внедрение новых программ восстановительного правосудия
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Понять, каким образом будет организована поддержка службы примирения в школе.

В конце предварительного этапа определяется необходимость создания службы, подбираются соответствующие программы восстановительного правосудия и налаживаются контакты со специалистами (психологами, социальными педагогами). Составляется план работы для конкретной школы. Затем организуется работа с «агентами», в результате которой они начинают передавать в службу информацию о конфликтах, и постепенно типичные способы разрешения конфликтов заменяются на восстановительные¹⁹.

Понятно, что служба не сможет работать без поддержки со стороны большинства членов школьного коллектива. В ходе нашего проекта наиболее эффективным получилось курирование службы социальным педагогом, поскольку с этим человеком одинаково легко взаимодействовать как взрослым, так и детям.

По нашему опыту, заместителю директора по учебно-воспитательной работе сложно сочетать в себе административную и примирительную функцию. И это противоречие не способствует доверию учеников.

Взрослый, курирующий детскую службу, должен поддерживать принципы восстановительного правосудия и уметь организовать неформальную подростковую группу.

Кроме подготовки подростков в качестве ведущих программ необходимо работать над созданием подросткового сообщества вокруг службы: группы поддержки. Это ребята, которые сами не проводят программы, но при этом принимают идеи восстановительного правосудия²⁰. Поэтому, когда они в школе узнают о конфликте, то могут квалифицированно сориентироваться в происходящем и направить участников в службу примирения. В результате служба будет находиться не в «безвоздушном пространстве», а постоянно ориентироваться в происходящем. Расширение «группы поддержки» создает коллектив единомышленников, положительно влияющий на эмоциональный и культурный фон в школе.

Ведь действительно важно, будет ли у двух школьных полюсов – у администрации и учеников – площадка, на которой они вместе смогут работать над изменением отношений и повышением качества жизни в школе. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. Создание такой постоянной площадки – одна из задач службы.

Примечания

¹ Под криминальной понимается ситуация, в которой есть нарушитель и жертва (независимо от того, был ли делу дан официальный ход).

² Более подробное описание разных видов программ см. ниже.

³ США, Канада, Франция, Великобритания, Новая Зеландия, Польша, Чехия и др.

⁶ И.Фрумин в книге «Тайны школы» приводит термин «скрытое содержание», понимая под этим «те аспекты обучения, которые имеют (или могут иметь) неожиданные или незамечаемые для учителей последствия, такие практики и результаты обучения, которые, не будучи явно обозначены в учебных программах или правилах организации обучения, тем не менее, являются важной частью образовательного опыта». См.: *Фрумин И.Д.* «Тайны школы. Заметки о контекстах». Красноярск, 1999.

⁷ В одной из школ Москвы после драки ученика 6 класса вывели в актовЫй зал и на всю школу объявили: «Это наш самый главный хулиган». В результате многие подростки стали над ним издеваться и т.д. Ученик был вынужден сменить школу.

⁸ «Ровесник». №7. 2002 г.

⁹ В разных школах они могут называться по-разному, но сути это не меняет.

¹⁰ На стрелке важно: сколько человек и кого пришли поддерживать, кто они, насколько быстро собрались, кто кого сильнее.

¹¹ Сейчас вопрос об устройстве нарушителей на работу для восстановления ущерба прорабатывается совместно Центром «СПР», Городским центром «Дети улиц» и Московской Думой.

¹² Нужно отметить, что после программы примирения подросток идет к психологу уже со сформированным запросом.

¹³ См.: Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. Учебное пособие. Под ред. Л.М.Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2001.

¹⁴ См. описания проведенных программ (Архив Центра «СПР»).

¹⁵ Это является одной из основ школьного самоуправления.

¹⁶ Их вовлечение связано с трудностью преодоления их низкого статуса. Возможна их работа вначале как помощника вместе с опытным ведущим, а затем уже в качестве ведущего программ примирения.

¹⁷ Это, например, помогало вернуть пятиклассника после многомесячных пропусков школы, возникших в результате конфликта и неприязни класса. Вслед за ним в школу вернулся старший брат-семиклассник.

¹⁸ В ходе одной из «стрелок» в результате работы ведущего стороны решили не драться, а в начале поговорить и выяснить все обстоятельства дела. Ситуация была решена путем серии переговоров.

¹⁹ Начать лучше с проведения презентационных мероприятий и демонстрации удачного опыта разрешения конфликтов.

²⁰ Желательно, чтобы в группу поддержки входили представители всех страт школы: мальчики и девочки, богатые и бедные и т.д.

МУ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ»

ШКОЛЬНОЕ УЧЕНИЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ.

Составитель: Поносов В.И. - педагог-психолог МУ «Центр социальной адаптации подростков и молодежи».

2007 г.

Содержание

1. Введение
2. О необходимости школьного ученического самоуправления.
3. Правовые основы ученического самоуправления.
4. Модели ученического самоуправления.
5. Игра «Права человека и школа»
6. Основные понятия восстановительного правосудия.
7. Зачем нужна школьная служба примирения?
8. Организация работы школьной службы примирения
9. Приёмы и техники ведущего восстановительных программ
10. Этапы алгоритма программы примирения.
11. Приложения.
12. Литература

ВВЕДЕНИЕ

страны,

Народ, не знающий «законов» своей

довольствуется

права.

пределов

«воеводы»,

своих

ведет внеправовую жизнь или

самодельными и неустойчивыми зачатками

Люди, не ведающие своих обязанностей, не в состоянии и блюсти их, не знают их

и бессильны против вымогательства

ростовщика и грабителя; люди, не знающие

полномочий, произвольно превышают их или же трусливо уступают силе...

Иван Ильин.

Более десяти лет действует Закон Российской Федерации «Об образовании», который трактует образование как “воспитание и обучение в интересах человека, общества и государства. Слово “воспитание” стоит в законе на первом месте. “Хорошая школа не может заниматься только обучением. Она должна помочь ребятам стать активными гражданами общества, и тогда они смогут добиваться успеха в жизни”. “Она должна научить человека быть самостоятельным, совершать поступки и отвечать за них, принимать решения, защищать свои права”.

К сожалению ещё во многих школах процесс образования сконцентрирован на обучении конкретным предметам: физике, химии, математике, и т.д., а воспитание сводится к посещению школьниками различных кружков, секций и школьных мероприятий. В принципе это неплохо, но совершенно недостаточно для полноценного формирования личности гражданина новой России. Тем более, что все эти секции, кружки и мероприятия – дело добровольное, и школьник вправе их не посещать. В его внеучебном пространстве образуется вакуум. Объективный результат данной ситуации – большинство школ России задыхаются от криминогенной атмосферы, наркомании, и т.д. Да и как можно воспитывать свободу и самостоятельности в искусственных формальных условиях надуманных мероприятий и никому не нужных “галочках” и ”отчетностях”. Выход один – “чтобы научиться плавать, нужно лезть в воду”. Чтобы научить детей реальной жизни, нужно включать их в совместную деятельность по реальному устройству этой жизни. Пусть пока в пределах родной школы, но деятельность должна быть реальной, т.е. не имитация, а с реальными деловыми отношениями, с реальными решениями, приносящими реальный результат, с реальной ответственностью за него. Такую деятельность можно организовать в процессе школьного ученического самоуправления. “Самоуправление – это когда ученики решают вопросы своей жизни в школе не по указке учителей, а сами...если у учеников есть какая-то проблема, то ученический совет ставит её перед директором. И директор от этой проблемы уже не отмахнется. Он ведь знает, что ученический совет говорит от имени всех учеников”. “Ученическое самоуправление будет работать в школе только в том случае, если ученики захотят этим заниматься, а администрация школы будет готова их поддержать”.

О необходимости школьного ученического самоуправления.

«Школьное ученическое самоуправление – это не подмена учителей учениками, как например, принято в некоторых школах проводить День учителя, когда уроки вместо учителей проводят старшеклассники, а самый солидный школьник заменяет на день директора». Самоуправление такого типа - это игра, которая имеет свои позитивные цели, но это не реальное самоуправление,

которое способно изменить школьную жизнь, сделать её более насыщенной и интересной, а главное, полезной, как для детей, так и для взрослых.

Право на такое реальное школьное ученическое самоуправление школьникам дают Законы «Об образовании», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», где прописано (**см. приложение 1**) право школьников участвовать в управлении своей школой. Таким же правом обладают педагоги и родители. Ученики через самоуправление осуществляют своё право на участие в управлении школой. Каждая школа работает на основе своего Устава. В Уставе школы должно быть прописано, какие органы самоуправления существуют в данной школе, какие вопросы они могут решать, какие полномочия имеют. Органы самоуправления школы – это педсовет, общешкольное собрание, и в том числе совет ученического самоуправления. Если в школьном Уставе этого всего не прописано, то это не значит, что право на самоуправление у учеников отнимается, его определяет приоритетный источник права – Федеральный Закон. Таким образом компенсировать отсутствие пункта о самоуправлении школьников в Уставе школы можно с помощью Положения об ученическом самоуправлении утвержденного директором школы (**см. приложение 2**).

«...если ученики будут вместе с учителями и родителями управлять школой, то они почувствуют себя хозяевами школьной жизни. Сейчас большинство ребят приходят в школу с чувством, что от них ничего не зависит. Они думают, что всё решают учителя. Ведь им никто не рассказывал, что у них есть право участвовать в управлении школой».

«...новое всегда встречает сопротивление. А в школе – тем более! Некоторые учителя считают, что они во всем правы, потому что они – взрослые, а мы – дети. И думают, что если ученики с ними спорят, то страдает их авторитет... для многих учителей непривычно, что ученики могут иметь в школьной жизни свой голос. Когда они сами были детьми, никаких прав в школе у них не было: как учитель скажет – так и надо поступать... Учителя не сразу привыкнут к тому, что школьное самоуправление работает не против них, а в общих интересах детей и педагогов... когда школьный совет открыл правозащитную приемную... учителя и ученики стали думать, стоит ли им законы нарушать. Раньше в школе добивались всего силой. Силой авторитета, или физической силой, или просто наглостью. Ученик провинится, учитель на него накричит, и инцидент считается исчерпанным. А если ученик окажется более наглым, то учитель и сделать-то с ним ничего не может. Но после открытия приемной в школе начала действовать другая сила – сила закона. Если ты считаешь, что твои права нарушили, то у тебя появляется возможность их защитить. Отношения в школе постепенно становятся более уважительными, потому что школьники и учителя начинают понимать не только свои, но и чужие права».

«Ученическое самоуправление помогает педагогам и школьникам наладить диалог, понять друг друга. И те, и другие часто друг другом недовольны. Они порой друг друга совершенно не слышат. Хотя встречаются каждый день. Если и те, и другие будут иметь возможность выяснять отношения цивилизованно, то педагогам не придётся применять силу, а ученикам – писать на партах про учителей нехорошие слова».

«Самоуправление необходимо развивать не только потому, что оно изменяет к лучшему жизнь школы. Оно также изменяет самих ребят».

«Родители приходят в школу редко, ...учителя заняты подготовкой к урокам, и дома у них проблем хватает. И получается, что, кроме самих учеников, изменять жизнь в школе просто никому».

В современном педагогическом процессе изменились воспитательные приоритеты. Если от школьного образования в советское время требовалось воспитание людей дисциплинированных, в смысле исполнительных, «инициативных» в продвижении чужих «идеологически верных» идей, то сегодня требуется - предприимчивость и самостоятельность.

«Если мы хотим, чтобы наши дети стали во взрослой жизни самостоятельными и успешными, то надо создать все условия, чтобы они были такими в школе уже сегодня». Те условия «шоковой терапии», в которые попали мы □ взрослые, конечно же, неприемлемы для нормального цивилизованного общества. Научить детей самостоятельности нельзя ни на уроке, ни на классном собрании. Самостоятельности может научить только сама жизнь. «...чтобы справиться с этой задачей, самоуправление должно быть не игрушечным, а настоящим, и тогда ребята в него поверят...если ученики видят, что самоуправление – это реальная сила, которая им помогает, то они его будут поддерживать».

«Роль самоуправления в том, чтобы выпустить в жизнь новое поколение людей, которые своей активной позицией будут изменять к лучшему наше общество».

Правовые основы ученического самоуправления.

...режим, при котором живут некоторые школы, называется «учительская монархия».

Школьное ученическое самоуправление

«В законе «Об образовании» записано, что и учащиеся, и родители, и педагоги имеют право участвовать в управлении образовательным учреждением...управление школой строится на принципах единоначалия и самоуправления. Единоначалие – это власть директора, а самоуправление – это власть учеников, родителей и учителей. У директора - свои полномочия, а у органов самоуправления – свои».

Статья 35 закона «Об образовании» п.2 «Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления образовательного учреждения являются совет образовательного учреждения, попечительский совет, общее собрание, педагогический совет и **другие формы**. Порядок выборов органов самоуправления образовательного учреждения и их компетенция определяются уставом образовательного учреждения».

«Закон даёт открытый перечень форм школьного самоуправления. Это значит, что школа может сама решать, какой орган самоуправления будет действовать в её стенах, прописать это в Уставе школы, наделить определенными полномочиями».

Статья 50 закона «Об образовании» п. 4 «Обучающиеся всех образовательных учреждений имеют право...**на участие в управлении образовательным учреждением**, на уважение своего человеческого достоинства, на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений».

«Если школа решит, что ученическое самоуправление ей не нужно, ...тогда в этой школе будет нарушаться право учеников на участие в управлении образовательным учреждением».

Статья 32 закона «Об образовании», п.3, где сказано, что за нарушение прав и свобод обучающихся школа несет ответственность «в установленном законом порядке».

Директорам школ нужно своевременно позаботиться, чтобы в Устав школы был внесен пункт об органах ученического самоуправления.

Статья 9, п.4, закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» говорится о том, что тексты уставов школ должны вывешиваться в местах, доступных для детей и родителей. Помимо Устава закон требует поместить на видное место в школе список вышестоящих органов, которые контролируют соблюдение прав ребенка.

Статья 9, п.3 закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» ученики « вправе самостоятельно или через своих выборных представителей ходатайствовать перед администрацией образовательных учреждений о проведении с участием выборных представителей обучающихся дисциплинарного расследования деятельности работников образовательных учреждений, нарушающих и ущемляющих права ребенка...Если обучающиеся не согласны с решением администрации образовательного учреждения, они вправе через своих выборных представителей обратиться за содействием и помощью в уполномоченные государственные органы...ученики...могут проводить во внеучебное время собрания и митинги по вопросам защиты своих нарушенных прав. Администрация образовательного учреждения не вправе препятствовать проведению таких собраний и митингов, в том числе на территории и в помещении образовательного учреждения, если выборными представителями обучающихся выполнены условия проведения указанных собраний и митингов, установленные уставом образовательного учреждения. Такие собрания и митинги не могут проводиться в нарушение установленных законодательством Российской Федерации требований соблюдения общественного порядка и не должны препятствовать образовательному и воспитательному процессам».

Не должно быть нарушений общественного порядка, срывов уроков или других школьных мероприятий.

«У граждан Российской Федерации есть право создавать общественные объединения и участвовать в их работе. Что дает такое объединение гражданам? ...общественное объединение, в отличие от простой компании друзей, может обзавестись собственной печатью, открыть счет в банке, взять в аренду помещение и даже принять людей на работу. В общем, пользоваться всеми правами, которые есть у юридических лиц...Оно может работать за счет членских взносов. Может найти спонсоров. Может выиграть грант. А может и зарабатывать платными услугами... по закону «Об общественных объединениях», членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие возраста восьми лет, если они найдут взрослых, которые согласятся стать его учредителями. Закон «Об общественных объединениях» говорит, что учредителями общественных объединений могут быть люди, достигшие 18 лет. Их должно быть не менее трёх человек».

Статья 9, п.2, закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»: «Администрация образовательных учреждений не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся в возрасте старше 8 лет общественных объединений».

«...создавать в школах детские и молодежные общественные объединения советует Министерство образования России. Постановлением Правительства России № 196 от 19 марта 2001 года утверждено типовое положение об образовательном учреждении, где в пункте 9 написано: «По инициативе детей в общеобразовательном учреждении могут создаваться детские общественные объединения».

Закон даёт ученическому самоуправлению полномочия по защите прав детей и реализации их инициатив в школе.

Полномочия органов школьного самоуправления должны быть прописаны в Уставе школы и Положении о школьном ученическом самоуправлении. В соответствии с действующим законодательством можно определить основные пункты такого положения:

1.Проводить на территории школы собрания, в том числе закрытые, и иные мероприятия не реже 1 раза в неделю;

2.Размещать на территории школы информацию в отведенных для этого местах и в школьных средствах информации, получать время для выступления своих представителей на классных часах и родительских собраниях;

3.Направлять в администрацию школы письменные запросы, предложения и получать на них официальные ответы;

4.Знакомиться с нормативными документами школы и их проектами и вносить к ним свои предложения;

5. Получать от администрации информацию по вопросам жизни школы;

6. Представлять интересы учеников в администрации школы, на педсоветах, собраниях, посвященных решению вопросов жизни школы;

7. Проводить встречи с директором школы и другими представителями администрации не реже одного раза в месяц;
8. Проводить среди учащихся опросы, касающиеся жизни школы;
9. Выступать с инициативой проведения дисциплинарного расследования по отношению к работникам школы, участвовать в проведении дисциплинарного расследования в отношении педагогов по фактам нарушения прав учащихся;
10. Направлять своих представителей для работы в коллегиальных органах управления школой;
11. Организовывать работу общественных приемных школьного совета, сбор предложений учащихся, проводить открытые слушания, ставить вопрос о решении поднятых школьниками проблем перед администрацией школы, другими органами и организациями;
12. Принимать решения по рассматриваемым вопросам, информировать учащихся, администрацию школы и другие органы о принятых решениях (на каждом заседании ученического совета ведется протокол, где фиксируются все решения, которые принимаются);
13. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении мероприятий ученического совета;
14. Вносить в Администрацию школы предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса школы;
15. Вносить в Администрацию школы предложения о поощрении и наказании учащихся, а при рассмотрении Администрацией вопросов о дисциплинарном воздействии по отношению к учащимся давать заключения о целесообразности его применения;
16. Опротестовывать решения Администрации школы, которые противоречат действующему законодательству и Уставу школы;
17. Опротестовывать решения Администрации школы, которые затрагивают интересы учеников, но приняты без согласия школьного совета;
18. Свободно выражать мнения и убеждения учащихся в печатном органе школы, самим создавать печатные органы в пределах школы;
19. Участвовать в решении вопросов о назначении педагогов на должность классного руководителя и освобождении с этой должности;
20. Развивать связи с ученическими советами других школ;
21. Направлять представителей школьного совета на заседания органов управления школой, рассматривающих вопросы о дисциплинарных проступках учащихся;
22. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество школы по согласованию с администрацией;
23. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учениками, учителями и родителями;
24. Вносить свои предложения в план воспитательной работы школы;
25. Представлять интересы учащихся в органах и организациях вне школы;
26. Участвовать в формировании составов школьных делегаций на мероприятиях районного уровня и выше;
27. Осуществлять иные полномочия в соответствии с действующим законодательством и Уставом школы.

Это примерная форма, которая может быть расширена исходя из частной ситуации конкретно взятой школы.

И ещё следует отметить, что ни один орган самоуправления школы – будь то ученический совет, педагогический совет или родительский комитет – не должен подчиняться школьной администрации. Те решения, которые приняли органы самоуправления, в определенной степени регулируют работу директора.

Если сравнить школу со страной, то самоуправление похоже на парламент, а администрация школы – на правительство! Парламент принимает законы, а правительство на основе этих законов работает.

Именно самоуправление может решить, какой быть школе. Никто не знает ответ на этот вопрос лучше, чем сами ученики, их родители и педагоги. Им нужно вместе об этом договориться.

Задача директора – выполнять тот заказ, который ему дают, с одной стороны – государство, с другой – ученики, родители и педагоги, т.е. школьное самоуправление. Никаких обязанностей перед директором у самоуправления нет. Не может парламент страны быть подчинен правительству. Ученический совет подчиняется не директору, а самим школьникам. И обязательства у ученического совета – не перед директором, а перед учениками. Ученики выбирают орган самоуправления и дают ему право от своего имени участвовать в управлении школой. Совет должен распорядиться полученными полномочиями так, чтобы школьники выиграли от этого. Ученический совет должен отчитываться не перед учителями, а перед

учениками. У ребят есть право отзывать из совета тех депутатов, которые не оправдывают их ожидания.

Ученики избирают орган самоуправления не для того, чтобы он ими командовал, а для того, чтобы он представлял их интересы в управлении школой.

Модели ученического самоуправления.

Какими бывают постоянно действующие органы школьного самоуправления и чем они отличаются друг от друга?

Во-первых, органы школьного самоуправления бывают исполнительными и представительными. Представительными называют те органы самоуправления, которым ученики дали право представлять их интересы. Они могут выступать от имени учеников при решении школьных вопросов. Представительные органы школьного самоуправления имеют официальный статус, т.е. это не просто группа ребят, а официальные органы управления школой, полномочия которых закреплены в уставе школы и положением об органах ученического самоуправления (см.

приложение). Исполнительные органы – это те, которым поручена какая-то конкретная работа, например:

- постоянно действующий: школьная служба примирения и т.д.;
- временно действующий: оргкомитет проведения общешкольного фестиваля и т.д..

Во-вторых, органы школьного самоуправления могут быть трёх типов: парламент, правительство и актив.

Начнём с парламента. Первое, что отличает парламент – это большое количество депутатов. Парламент избирается на общешкольной конференции, на которой присутствуют представители от каждого класса (с 5 по 11). Парламент собирается примерно 1 раз в месяц, а для постоянной работы выбирается президиум. Он то и выступает от лица всех учеников школы, защищая их интересы. Помимо президиума в школьное ученическое самоуправление входит школьная служба примирения. При ученическом президиуме создаются комиссии (сектора) по разным направлениям работы: общественно – политическая, культурно - досуговая, спортивная, средства массовой информации, и т.д. Каждому направлению работы – свои органы самоуправления. Параллельно с постоянно действующими секторами могут создаваться временные оргкомитеты для проведения какого-либо праздника или мероприятия, требующего привлечения разных секторов. С каждым сектором школьного ученического самоуправления должен работать педагог-куратор. Преимущество парламента в его многочисленности (он максимально отражает интересы всех учеников школы). Если какое-либо решение принял весь парламент, то администрации школы будет трудно не обратить на него внимание. Президиум парламента – гибкое образование; например при недостаточно эффективной работе, его состав можно изменить из депутатов парламента зарекомендовавших себя в каком – либо деле. Это отсекает возможность попадания в президиум случайных ребят, которые не мотивированы на отстаивание интересов учащихся

Школьный парламент – это не неформальная группа ребят, а официальная структурная единица управления школой. Его работа закреплена положением, утвержденным директором школы.

Правительство напоминает президиум парламента, только президиум передаёт решение важных вопросов общему заседанию парламента, а правительство решает все вопросы само, выражая тем самым интересы всех школьников школы. Ученики выбирают в правительство только тех ребят, которым они доверяют, которые зарекомендовали себя как активные сторонники их интересов. Ученики дают правительству полную свободу действий. Это идеальная возможность претворить в жизнь любую программу, получить все необходимые полномочия.

Проблема, с которой сталкивается правительство – отсутствие среды, которую ему придется формировать самостоятельно, т.е. создавать инициативные группы сторонников по каждому сектору. В парламентской модели эту функцию выполняет многочисленный состав самого парламента.

Но решать организационные вопросы правительству проще, чтобы обсудить текущую ситуацию, можно собраться на перемене.

Третья модель – актив. И правительство, и парламент избираются всей школой. Отличие актива в том, что в него входят не выбранные ребята, а инициативные добровольцы, т.е. по желанию, кто хочет. Актив не имеет представительных функций, т.е. не может управлять школой. Он не имеет формального права участвовать в принятии школьных решений, но может брать на себя решение конкретных школьных проблем. Примером может служить школьная служба примирения, которая формируется из добровольцев прошедших специальное обучение. И всё же актив может оказывать влияние на школьную жизнь. Участвующие в нём ребята приобретают авторитет в школе и навыки её управления. Так что очень скоро актив может стать и правительством, и парламентом, если получит симпатии школьников.

Игра «Права человека и школа»

Цели игры:

- Научить распознавать нарушения прав человека в школьной жизни;
- Познакомить с существующими способами защиты нарушенных прав в школе;
- Расширить представление о содержании отдельных прав человека.

Методические замечания

На проведение игры требуется не менее 2 часов. Количество участников может составлять от 15 до 30 человек. † Для проведения игры, кроме ведущего, требуется не менее двух подготовленных помощников.

Необходимые материалы

- текст «Полезная информация для учеников, родителей и педагогов» (см. приложение), тексты основных документов о правах человека;
- инструкции участникам игры;
- таблички: «Директор», «Администрация города».

Ход игры

Подготовительный этап

Перед началом игры, ведущий инструктирует игроков, которые будут играть роли учителей:
«В ходе своих уроков вы должны нарушать права детей таким образом, как описано в вашей инструкции. Будет лучше, если вы будете играть не неуравновешенных учителей, а педагогов, которые убеждены в необходимости авторитарного стиля руководства – нарушения прав человека у Вас выступают как способ поддержания дисциплины, воспитания прилежных учеников.»

† Мы имели успешный опыт проведения подобной игры с участием более 100 человек.

Ведущий выдаёт «учителям» инструкции, поясняет, на какие моменты нужно обратить внимание.

Первый этап: нарушение прав учеников.

Ведущий объявляет тему игры и выдаёт инструкции игрокам, большинство из которых играет роль учеников.

Ведущий:

«В этой игре мы попробуем понять, есть ли в школе проблема нарушения прав человека и что могут делать ученики, чтобы отстоять свои нарушенные права. Каждый из участников получит свою инструкцию, которую он не должен никому показывать и говорить о том, что в ней написано. В ходе игры вы должны увидеть нарушение того права, которое записано у вас в инструкции. Вы побеждаете в игре в том случае, если вам удастся защитить это нарушенное право.»

Ведущий выдает участникам карточки (см. приложение).

Ведущий:

«Сейчас мы с вами окажемся в обычной школе, где будут проходить уроки. Сегодня по расписанию два урока: литература и физкультура[‡]».

Участники делятся на две группы – два класса. При большом количестве участников, количество классов можно увеличить. Выбираются представители в орган ученического самоуправления – по 2 человека от каждого класса. Ученический совет из своего состава избирает председателя.

Ведущий поясняет, что Ученический совет от имени учеников участвует в управлении школой. У него – большие полномочия и много возможностей влияния на школьную администрацию. Ведущий может прокомментировать текст «Полезная информация для учеников, родителей и педагогов» (см. приложение) и выдать этот текст членам Ученического совета.

После этого классы уходят на уроки. Каждый урок длится от 5 до 15 минут.

После уроков каждый учитель отправляет к директору от одного до трёх «нерадивых» учеников. Это должны быть те, кто больше всего возмущался – «нарушители дисциплины».

Второй этап: способы защиты нарушенных прав.

Ключевой фигурой второго этапа является директор.

Второй этап начинается с того, что директор и учителя «прорабатывают» учеников, вызванных к директору. По каждому ученику принимается какое-либо решение: объявить выговор, обсудить проступок на классном собрании, вызвать родителей, передать материалы на Комиссию по делам несовершеннолетних, исключить из школы и т.п.

Далее игра может развиваться по-разному: либо участники просто начинают возмущаться тем, что произошло, но никаких действий по защите прав не предпринимать. Соответственно, директор реагирует на это традиционным способом – продолжает наказывать учеников за нарушение дисциплины.

Если участники пытаются защищать свои права законными способами, тогда директор меняет тактику: он придерживается «буквы закона», пытается запутать учеников в правовых хитросплетениях.

Советы директору школы:

Сразу же установите порядок. К Вам в кабинет никто не должен врваться без разрешения. Всех нарушителей дисциплины жестко наказываете. После того, как Вы разберетесь с жалобами учителей на нарушения дисциплины, Вы можете объявить время приёма по личным вопросам и начать рассмотрение жалоб учеников.

Наверняка, к Вам будут поступать разного рода заявления, ходатайства и т. д. Вы должны отслеживать правильность их заполнения и использовать ошибки ребят как предлог для отказа в рассмотрении заявлений. Особо обратите внимание на то, о чем просит человек в своём заявлении.

Если это – заявление о проведении дисциплинарного расследования, то в нём должно содержаться:

- четкое изложение ситуации: кто, когда и каким образом нарушил права ученика;

[‡] Можете, по вашему усмотрению, поставить другие уроки.

- какое право было нарушено в данной ситуации – обратите внимание, соответствует ли указанное право изложенной ситуации;

- просьба провести дисциплинарное расследование по этому факту;

- могут быть указаны выборные представители учеников, которых заявитель просит включить в состав комиссии по проведению дисциплинарного расследования (если таковые не указаны, Вы можете сформировать комиссию из числа работников школы).

Вы хотите контролировать все, что происходит в школе, и не хотите, чтобы какая-либо негативная информация выходила за её пределы. Следовательно, Вы либо убеждаете учеников, что они виноваты во всём сами, либо пытаетесь «замять» конфликт. Но если Вы чувствуете, что ситуация выходит из-под Вашего контроля, то Вы можете пойти на уступки ученикам.

Используйте различные методы работы – от «душевных бесед» с учениками до угроз. Особо эффективным бывает проведение школьного собрания, где директор пытается воздействовать на всех учеников сразу. Используйте не только топорные методы (угрозы, оскорбления), но и более изощренные: проведение так называемых «Судов чести», зачтение писем на работу родителям о проступках учеников, публикации о плохих учениках в школьной газете и пр. Разнообразие Ваших действий позволит ученикам увидеть более широкий спектр нарушений прав человека.

Если участники игры обратились в администрацию города или другие вышестоящие инстанции:

Человек, который играет роль чиновника, ведет приём граждан. Если чиновнику не оставили письменное заявление, он может дальше ничего не предпринимать: «Да, мы разберемся...», - и далее избегайте конкретики.

Участник игры, исполняющий роль чиновника, должен обращать внимание на то, предпринимали ли ученики попытки разрешить ситуацию внутри школы: подавали ли письменное заявление директору и имеют ли на руках отрицательную резолюцию. Если этого нет, советуйте ученикам сначала подать директору письменную жалобу.

Если участникам игры понадобятся, кроме администрации города, другие инстанции, то ведущий или один из подготовленных добровольцев может сыграть их. Ведущий объявляет о решениях, принятых вышестоящими органами, всем участникам игры.

Игра заканчивается тогда, когда хотя бы один из участников достигнет своей игровой цели, либо по истечении игрового времени.

При большом количестве участников, в игру можно ввести новые структуры: родителей учеников (члены родительского комитета), местную радиостанцию (периодически выходит с выпусками новостей – ученики могут передавать на радио информацию о происходящем в школе), правозащитную организацию, консультанта по ученическому самоуправлению.

Вопросы для обсуждения

Какие права должны были защищать участники игры?

Какие нарушения этих прав Вы увидели?

Что Вы делали, чтобы отстоять «свое» право?

Удалось ли Вам достичь своей игровой цели?

Что предпринимал директор? (нужно спросить как у участников игры, так и у самого директора).

Что делал орган ученического самоуправления?

Как действовали учителя? Как на это реагировали ученики, и к чему это приводило? Как было бы поступить лучше?

Можно поговорить о том, что первое, что может сделать ученик по защите своих прав – это подойти к учителю и попытаться прояснить ситуацию, обсудить ее возможное решение. Можно рассказать участникам о «я-сообщениях», которые помогут наладить диалог с учителем и строится по следующей схеме:

«Мне очень неприятно (или любые другие чувства, которые испытывает говорящий по поводу сложившейся ситуации), когда... (действие, которое вызвало такие чувства). Мне бы не хотелось, чтобы это повторялось. Давайте обсудим этот вопрос».

Что бы предприняли участники, если после разговора с учителем ситуация не изменилась?

Что такое дисциплинарное расследование?

Как правильно писать заявление на проведение дисциплинарного расследования?

Как действовал орган ученического самоуправления? К чему это привело? Какой способ действий был бы наилучшим?

Использовали ли участники игры те возможности, которые есть у ученического совета? Почему так произошло?

В завершении обсуждения, можно составить список способов защиты прав человека в школе.

Приложения

Инструкция для «учеников»:

«В ходе игры Вы должны заметить нарушение *права на личную неприкосновенность*. Вы достигнете своей игровой цели в том случае, если Вам удастся защитить это нарушенное право».

В карточках для других учеников указанное право заменяется другими из предлагаемого списка:

право на неприкосновенность частной жизни

презумпция невиновности

свобода слова

право на свободный труд (принудительный труд запрещен)

право на образование

право на свободу убеждений

свобода совести и вероисповедания (дополнение в инструкцию для этого ученика: Вам, по Вашей религии, запрещено работать по субботам)

право на свободу мирных собраний и ассоциаций

право на собственность

право на тайну корреспонденции

право на получение информации

Одно и то же право может быть в карточках нескольких участников игры.

Варианты инструкций для «учителей»:

Инструкция для «учителей» составляется в зависимости от того, какие права Вы используете в инструкциях для «учеников».

Для учителя литературы:

«Здравствуйте, я хочу начать урок с грустного. Вчера была планерка, и меня в который раз отчитал директор за то, что наш класс хуже всего сдает деньги в фонд школы. Нам нужно исправить эту ситуацию! И завтра каждый должен принести по 50 рублей! Вы же не хотите, чтобы честь класса была подорвана! Я на вас надеюсь!

Второе, о чём я бы хотела с вами поговорить. И здесь я, право, не знаю, что делать! Вчера у меня пропал кошелек, пропал сразу же после нашего с вами урока. Я обсудила эту ситуацию с директором и, посоветовавшись, мы решили, что это сделал ты, Вася. Можешь ничего не говорить, я все прекрасно понимаю. У тебя сложная ситуация в семье: папа – в тюрьме, мама работает на трех работах, да еще и брат пошел по стопам отца... Но ты, Вася, ты же понимаешь, что это плохо! Как ты мог так поступить!? Мое доверие к тебе потеряно! Может, мы можем тебе чем-то помочь классом, ты скажи... Класс, а вы что думаете! Что нам делать?

Так, Саша, что это у тебя? А ну, дай сюда, заберешь после занятия (после занятия Вы ничего не отдаете)

А что это за записка во время урока? Записку на стол, после урока с объяснительной к директору! (тут же читаете записку)

Проверим домашнее задание:

Итак, Маша, твое мнение о романе Гончарова «Обломов»? К твоему несчастью, Белинский думал по-другому, поэтому садись – «2».

Домашнее задание: завтра все должны принести сочинение на тему «Как я люблю свою Родину!»

Нарушенные права: право на бесплатное образование, презумпция невиновности, неприкосновенность частной жизни, право на собственность, право на свободу убеждений.

Для учителя физкультуры:

«Здравствуйте, спортсмены!

Сегодня у нас ответственный урок, потому что от ваших усилий будет зависеть, тепло ли будет нам заниматься в зале зимой или нет. Сегодня мы будем заклеивать окна!!! (тем, кто отказывается, ставьте «два»).

Так, Маша, а что это у тебя за прическа на голове?! Разве так можно приходить в школу?! Марш домой, и на мой урок не приходишь больше в таком виде!

Один из учеников говорит, что религия не позволяет ему работать в субботу – А мне-то какое дело! Твоя религия зимой зал не согреет. Либо работаешь – либо «2» в журнал.

Эй, Петя, ну ты просто урод, кто же так клеит окна! Все сдирай и переделывай!!!

Обычная проверка в конце урока – выверните, пожалуйста, свои карманы, чтобы я мог убедиться, что весь спортивный инвентарь остался в зале, и вы ничего случайно не взяли.

(если не делают это, можно подойти и проверить самому)».

Нарушенные права: право на свободный труд, свобода совести и вероисповедания, право на свободу убеждений, право на личную неприкосновенность. Также нарушено право обучающихся на уважение человеческого достоинства.

Полезная информация для учеников, родителей и педагогов

Законы «Об образовании» и «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» содержат интересные нормы о правах человека в школе и механизмы защиты обучающимися своих прав.

- Установлено, что **дисциплина в образовательном учреждении должна поддерживаться на основе уважения человеческого достоинства обучающихся.**
- В статье «Права обучающихся» Закона «Об образовании» ученикам даны права: на уважение человеческого достоинства, на участие в управлении образовательным учреждением и другие.
- Установлено, что **администрация образовательного учреждения вправе уволить педагога, допустившего применение методов физического или психического насилия даже однократно.**
- Учащиеся могут ходатайствовать перед администрацией школы о проведении **дисциплинарного расследования в отношении работников школы по фактам нарушения прав ребенка.** Они могут сделать это либо лично, либо через своих выборных представителей. Ученики также могут направить своих выборных представителей в комиссию, которая будет проводить это дисциплинарное расследование. После того, как комиссия проведет расследование, директор школы должен принять решение. Если обучающиеся не согласны с этим решением, они могут обратиться в вышестоящие органы **через своих выборных представителей.**
- Обучающиеся могут проводить в школе **митинги по вопросам защиты своих нарушенных прав.** Эти митинги должны проходить во внеучебное время, не мешая учебно-воспитательному процессу. Если в уставе школы указаны условия проведения таких митингов, то организаторы митингов должны их выполнить.
- Учащийся может быть исключен из школы только за грубые и неоднократные нарушения Устава школы и только по достижении 14-летия.

Согласно Закону «Об образовании», **управление школой осуществляется на основе принципов единоначалия и самоуправления.** Это означает, что в школе должны быть созданы органы самоуправления – совет школы, общешкольная конференция, педагогический совет, родительский комитет и другие. Органы самоуправления имеют собственные полномочия по управлению школой. Эти полномочия должны быть указаны в Уставе школы.

Органы школьного самоуправления, созданные учениками, называют органами ученического самоуправления. Они представляют интересы учеников в управлении школой.

В нашей игровой школе органом ученического самоуправления является Ученический совет. Полномочия Ученического совета определены Положением, утвержденным общешкольной конференцией. В частности, **Ученический совет имеет право:**

- представлять интересы учеников при решении вопросов жизни школы
- направлять в администрацию школы запросы и получать на них официальные ответы
- при рассмотрении администрацией школы вопросов о наказании учащихся, направлять своих представителей для заслушивания мнения Ученического совета о целесообразности или нецелесообразности применения мер наказания
- выносить протесты на решения администрации школы, принятые в нарушение законодательства, устава школы или без учета мнения Ученического совета

- выступать с инициативой проведения дисциплинарного расследования по фактам нарушения прав ребенка в школе, направлять своих представителей в комиссию, которая проводит такое расследование
- вносить в администрацию школы предложения по всем вопросам жизни школы
- создавать собственные печатные издания, публиковать мнение Ученического совета в школьной прессе и СМИ
- проводить на территории школы собрания, заседания, в том числе и закрытые
- открывать общественные приемные Ученического совета, том числе по вопросам защиты прав человека в школе
- проводить встречу с директором и другими представителями администрации школы не реже 1 раза в месяц

Основные понятия восстановительного правосудия

ПРИМИРЕНИЕ – деятельность, направленная на преодоление последствий правонарушения, где усилиями нарушителя и потерпевшего:

- достигается взаимопонимание по поводу произошедшего, причин его вызвавших и последствий для потерпевшего;
- вырабатывается и исполняется соглашение о возмещении ущерба причиненного потерпевшему.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ (ПРОГРАММЫ ПРИМИРЕНИЯ) проходят в специально созданных условиях (в присутствии нейтрального лица – ведущего программ примирения) способствующих позитивному эмоциональному отреагированию сторон конфликта. Когда психологические барьеры обиды и ненависти ослаблены, стороны могут более конструктивно обсудить условия исправления сложившейся ситуации.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР – документальный эквивалент произошедшему примирению, в котором описаны условия и количество средств необходимых для возмещения ущерба пострадавшему. Так же нарушитель обязуется перед общественностью впредь не совершать противоправных действий и обретает статус полноправного гражданина, утраченный в момент правонарушения.

ПРИМИРЕНИЕ ВЕДЁТ К:

- восстановлению добрых отношений между людьми, предотвращению эскалации насилия и жестокости;
- сокращению затрат на содержание излишних государственных служб;
- повышению роли общественности в поддержании правопорядка.

ДЛЯ ПОСТРАДАВШЕГО ПРИМИРЕНИЕ ЭТО:

- возможность получить возмещение ущерба;
- психологическое облегчение;
- поддержка общественностью и признание несправедливости произошедшего;

-получение ответов на такие болезненные вопросы «почему это произошло со мной?», «что я сделал не так?» и т.д.

-проявление человечности и благородства в виде прощения.

ДЛЯ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ ПРИМИРЕНИЕ ЭТО:

-понимание реальных последствий своих преступных действий;

-осознание деятельной ответственности за свои неправильные поступки;

-прекращение или смягчение наказания.

ДЛЯ ОБЩЕСТВА ПРИМИРЕНИЕ ЭТО:

-возвращение части полномочий от государства, для собственного самоопределения;

-возрождение и укрепление национальных традиций миротворчества и сострадания;

-возможность гражданам в некоторых вопросах самостоятельно формировать оценку происходящего, устанавливать гуманную справедливость, вырабатывать и реализовывать нормы общежития;

-освобождение правоохранительных органов от второстепенных, незначительных дел.

ПОД ПРИМИРЕНИЕМ НАРУШИТЕЛЯ И ПОТЕРПЕВШЕГО, для уголовного правосудия понимается оформление в надлежащей процессуальной форме отказа потерпевшего от своих притязаний и требований к лицу, совершившему преступление (ст.76 УК РФ). Для того, чтобы факт примирения порождал правовые последствия необходимо, чтобы ему предшествовало заглаживание вреда причиненного потерпевшему.

Зачем нужна школьная служба примирения?

Школа-это не только учебный процесс, но ещё более, групповое взаимодействие совершено разных по возрасту, характеру, физическим данным, социальному положению, людей. Ребёнок в таких условиях не чувствует себя в безопасности. Сам процесс учёбы часто становится далеко не первостепенным делом, а на передний план выступают элементарные реакции самосохранения. Дети выстраивают групповые статусы, демонстрируют физическую силу и агрессивность. Естественно, что в таких условиях возникает огромное количество конфликтов, о большей части которых взрослые даже не догадываются.

Школа старается не выносить эти ситуации вовне, справедливо опасаясь за репутации, свою и подростка. Но при этом не имеет инструмента для работы с ними. В результате, конфликтные ситуации либо замалчиваются, либо происходит эскалация конфликта до такой степени, что разрешить его можно только силовыми методами.

Основной механизм решения конфликтов в школе - это административное реагирование (директор, педсовет, КДНиЗП, ПДН). Главная задача такого реагирования – найти виновного и наказать в качестве примера для остальных.

Другой способ – направление конфликтующих к психологу «для перевоспитания». По словам самих ребят: - «мало понятно, зачем это надо, и потом будут обзывать психом».

В спор включаются родители, которые могут сами перессориться друг с другом и с педагогами.

Во всех этих случаях дети - «виновники» конфликтной ситуации, занимают пассивную позицию постороннего наблюдателя, совершенно не задумываясь об ответственности за произошедшее.

Основная часть конфликтов разрешается на детских «стрелках». «Стрелки» - это разборки, где подросткам реально приходится отстаивать свои права с помощью физической силы и характера. Более слабые и робкие бывают побиты, унижены, а те, кто пошустрей, физически покрепче, обретают неформальную власть, лидерство, устанавливают свои порядки, устраивают денежные поборы. Они обретают неограниченную власть и влияние на сверстников, которыми беззастенчиво распоряжаются по своему усмотрению.

Во всех приведенных выше способах реагирования на конфликтные ситуации несовершеннолетних отсутствуют их позитивное разрешение и осознание подростком своей ответственности за произошедшее.

Такая возможность появляется при применении восстановительных программ примирения. Конфликтующие стороны можно примирить, если создать для этого специальные условия, настроить участников конфликта на разрешение сложившейся ситуации. Как показывает практика, в большинстве случаев, если участники конфликта осознают свою роль в ситуации, у них появляется естественное желание исправить существующее положение дел. Исключения составляют или психически больные дети, или «отморозки» глубоко усвоившие криминальную культуру, что в принципе то же самое (в клинической психологии есть такое понятие «социопатия»). Но и в этих случаях ребёнок имеет шанс исправиться, т.к. ещё не понятно, в каком направлении пойдёт его дальнейшее развитие.

Произошедшее примирение оказывает сильное воспитательное воздействие на ребят, даёт им почувствовать настоящую ответственность и самостоятельность. Практическое возмещение ущерба и заглаживание вреда пострадавшему способствует нравственному исцелению нарушителя, который получает возможность снова жить с «чистой совестью». У пострадавшего появляется возможность не просто получить материальную компенсацию, но моральное удовлетворение, поддержку и участие. Дети учатся жить в стабильном мире друг с другом, освобождая родителей и педагогов от головной боли.

Возникает естественный вопрос – «кто будет проводить эти программы примирения?». Их успешно могут проводить сами ребята под руководством инициативного педагога. Это значит, что в школе можно создать специальную службу, состоящую в основном из самих ребят, которая, минуя формальные инстанции власти школы (директор, педсовет), будет решать многие школьные конфликты. Школьное самоуправление – идея не новая. Школьная служба примирения – это ещё одно важное практическое применение принципов самоуправления в пространстве школы.

Когда администрация направляет дела в службу примирения вместо педсовета и административных разбирательств и включается в диалог о наилучших способах реализации восстановительных (а не карательных) принципов разрешения конкретных конфликтов, это является знаком реальной поддержки службы примирения. «Мишенью» службы могут быть не только случаи конфликтов, драк, длительных прогулов, но и процессы маргинализации (отвергнутые дети, изгои, аутсайдеры), криминализации школьников, социальное сиротство и т.д.

«Криминал в среде подростков наблюдается в большинстве школ России, становится все более организованным и структурированным. Процесс криминализации есть освоение человеком криминальной культуры (ценностей, языка, принципов, отношений, статусов и т.д.).

Одной из его причин является то, что подросток не может позитивным путем удовлетворить свои потребности в безопасности, признании и самореализации (например, потому что не имеет определенных навыков). В результате эти потребности реализуются через совершение противоправных действий. И если противоправная ситуация после этого не находит разрешения на ценностном уровне, на уровне чувств и отношений, если подросток не находит для себя просоциального способа разрешения своих потребностей, если ситуацию замалчивают или административно «замирают», то она повторяется.

Постепенно рвутся социальные связи подростка с классом, семьей, учителями (обычно и так достаточно слабые), и с каждым новым конфликтом этот разрыв увеличивается. На подростка вешают ярлык хулигана и у него включаются психологические механизмы оправдания собственных негативных поступков. Подросток стремится найти общество себе подобных и, стремясь получить их признание, начинает осваивать их криминальную контр-культуру. С целью добиться признания и повысить свой статус, он проходит ряд криминальных испытаний, в результате чего он порой навсегда закрывает себе путь для возвращения в общество.

Второй причиной можно назвать вовлечение в криминальное подростковое сообщество новых членов. Этому способствует стремление подростков объединяться в группы, которым свойственна отгороженность от внешнего мира, выстраиваются статусы, и внутри возникает своя символика, свои традиции и законы. Как сказал один из ребят: «Или иди в банду, или будь готов, что тебе проходу не дадут другие бандиты». Фактически, подростку не оставляют выбора, заставляя занять социальную нишу: «авторитет», «нейтральный», «лох» и т.д. Подросток, повышая свой статус, вынужден определять себя в криминальных рамках.

Выражением процесса криминализации является, в частности, «забивание стрелок», на которых происходит выяснение отношений между подростками и формирование новых статусов. По словам лидера одной из подростковых группировок: «Если я авторитет, то я не буду бить лоха, который не несет деньги; это сделают другие, а деньги он принесет мне сам!»

В ходе проведенных исследований подростковой субкультуры, были выявлены следующие причины «стрелок» (хотя их список явно не исчерпан):

1. В подростковой иерархии есть определенный тип людей (в своей среде их называют «шакаль»), которые подговаривают других ребят на «стрелки». И если подросток, которого подговорили, на стрелке побеждает, то у «шакала» повышается авторитет.
2. Если родители не могут защитить и финансово обеспечить своего ребенка, то он вынужден завоевывать статус и деньги в школе путем противоправных действий. Вместе с тем у подростков возникает привычка «легких» денег, которая формирует соответствующую мотивацию последующих поступков.
3. В подростковой среде появилась мода на правонарушение как некое испытание и знак; на уголовное дело, «обувание лохов» и пр.
4. «Стрелки» являются для подростков способом разрешения собственных проблем без участия взрослых и принятия более справедливого, на их взгляд, решения.

Иногда в «стрелки» начинают втягиваться другие ученики, родители, милиция, в результате чего конфликт выходит за пределы школы. Но обычно администрация школы даже не знает о существовании «стрелок» в своих стенах. И дети считают, что нет смысла допускать в эту сферу взрослых, поскольку не верят в реальную, справедливую помощь взрослых.

Кроме того, в школе существуют маргиналы, которые имеют претензии на более высокий статус, но не могут его завоевать. Как правило, над такими ребятами издевается класс (а иногда и учителя), что приводит к конфликтам, дракам и длительным пропускам занятий. Отторжение изгоев иногда продолжается годами, но на это просто закрывают глаза, до тех пор, пока не происходит драка, порча личного имущества и т.д. Но и в этом случае обычно разбирается последнее происшествие, а весь предыдущий процесс – отторжение подростка – игнорируется.

Для разрешения описываемых выше ситуаций необходимо создать группу, которая организационно будет вписываться в структуру школы, а целью своей работы поставит снижение процесса криминализации и маргинализации подростков. Такую группу назвали школьной службой примирения».

Организация работы школьной службы примирения.

Восстановительное правосудие позволяет разрешать конфликтные и криминальные ситуации некарательным методом, путем *диалога* между конфликтующими сторонами при поддержке *нейтрального* посредника (ведущего программы). На программах восстановительного правосудия обсуждаются не вопросы вины и наказания, а интересы сторон, их потребности, возникшие у них в

связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем, и каким образом школьное сообщество может участвовать в дальнейшей судьбе нарушителя и жертвы.

В решении этой проблемы могут быть целесообразны принципы организации волонтерского движения в школе. Волонтерство, или как его принято ещё называть - «добровольчество», это универсальное явление способное реализовать многие социальные заказы общества. Преимуществом добровольческого движения являются его малозатратность и самоорганизация. Но это не значит, что, создав добровольческую дружину, можно бросить её на произвол судьбы. Добровольческая деятельность несовершеннолетних требует участия со стороны взрослых, как ориентирующих, координирующих и обеспечивающих необходимыми ресурсами.

Добровольческая дружина формируется из учащихся старших классов на добровольной основе. Цель набора дружины – укомплектование школьной службы примирения для реализации её деятельности.

С добровольцами заключается гражданский договор о сотрудничестве, что переводит отношения в русло гражданского законодательства.

Добровольцы проходят обучение по программе подготовки ведущих восстановительных технологий; овладевают навыками эффективных коммуникаций, основами права, алгоритмом примирительных программ.

Получив достаточную подготовку, ребята пробуют себя в практической деятельности; под кураторством педагога проводят примирительные программы со сверстниками, нуждающимися в разрешении конфликтных ситуаций.

Программы опираются на следующие принципы:

1. Программы проводятся только добровольно.
2. Перед программой проводятся предварительные встречи, на которых выясняются нужды и потребности сторон; выясняется, как программа может помочь каждому участнику ситуации; ведущие получают согласие сторон на участие в программе.
3. Ситуация должна быть разрешена самими участниками в ходе *их диалога*. Таким образом поощряется активность самих сторон в разрешении ситуации. Поэтому ведущий программы не является защитником, судьей, адвокатом или советчиком, а работает именно как посредник.
4. Большое внимание уделяется чувствам сторон, в первую очередь чувствам пострадавшего (жертвы).
5. Для разрешения ситуации активно привлекается местное сообщество, учителя, социальные педагоги, родители, друзья и т.д.

«Наиболее разработанной является программа примирения жертвы и нарушителя (или конфликтующих сторон). Там, где существует настолько сильный распад социальных связей, что необходимо искать им замену в сообществе подростка, используется другая программа – круги заботы. Третья программа – это школьные конференции, с их помощью идет работа с дисгармонией отношений в школьном коллективе.

Программа примирения

Данная программа организационно представляет собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Встреча проходит в присутствии подготовленного ведущего программы, который организует конструктивный диалог сторон. Допускается присутствие родителей, психологов, социальных педагогов.

На примирительной встрече обсуждаются три основных вопроса:

1. «Каковы последствия криминальной или конфликтной ситуации для сторон, и какие чувства они испытывают по поводу случившегося?» Как правило, последствия разрушительны для обеих сторон. И на встрече они (зачастую впервые) начинают видеть друг в друге человека, а не врага. А если стороны признают, что имело место несправедливое и травмирующее событие, то логичен переход ко второму вопросу:
2. «Как данная ситуация может быть разрешена?» Существует множество решений: от принесения извинений до возмещения ущерба в денежной форме, нахождения возможности заработка для возмещения ущерба, самостоятельное исправление причиненного вреда и т.д. Мы считаем, что справедливость возникает тогда, когда сами стороны нашли решение, которое их самих полностью устраивает.

3. Третий обсуждаемый вопрос: «Как сделать, чтобы это не повторилось?» Рассматриваются глубинные причины поступка нарушителя и необходимость работы с ними, обращение его к психологу, социальному педагогу. С этой целью составляется реабилитационная программа.

Результаты проведенной программы при необходимости фиксируются в примирительном договоре и могут быть представлены на педсовете, в комиссии по делам несовершеннолетних (КДНиЗП) и суде для учета при принятии решения.

Программа примирения может использоваться также в случае семейных конфликтов (программа примирения в семье).

Школьные конференции

Эта программа восстановительного правосудия предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя.

Программа реализуется путем проведения в классе дискуссии по поводу сложившейся ситуации и нахождения классом способа ее разрешения. Как правило, в программе принимают участие сами ученики, администрация, учителя, родители. Программа позволяет, опираясь на «здоровое ядро класса», мобилизовать группу на решение проблемы. Чтобы «уравновесить» стороны во время разговора, можно организовать поддержку ребенка-изгоя психологом, его друзьями или родственниками. Встреча может проводиться и в ограниченном кругу людей, заинтересованных в разрешении ситуации.

В качестве «отвергаемого» может выступить и не признаваемый учениками учитель. В этом случае создается площадка для организованного диалога между учителями и учениками, на которой обе стороны получают адекватную «обратную связь» и решают вопросы дальнейшего взаимодействия.

Круги заботы

Программа проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается (например, из-за алкоголизма или наркомании), и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку.

Этих людей надо найти и вместе с ними обсудить, кто и какую ответственность готов взять на себя и в чем будет заключаться его помощь ребенку. Такими людьми могут быть родственники, учителя, соседи, руководители детских клубов и т.д. Вопрос об ответственности обсуждается и с самим ребенком.

По результатам встречи обычно составляется реабилитационная программа, которая может быть представлена в КДНиЗП, милицию и другие органы для того, чтобы сделать реабилитацию комплексной. Во встречах (кругах заботы) участвуют психологи, социальные работники и другие специалисты. Естественно, что с социальным сиротством работают взрослые специалисты, а подростки выступали в роли помощников».

«В результате программ восстановительного правосудия обе стороны приходят к соглашению и получают поддержку и разорванные отношения восстанавливаются. Это способствует прекращению эскалации конфликта и прерыванию процесса криминализации. Важно не только разрешение конкретной ситуации, но и появлении новой практики отношений и реагирования на агрессивные и криминальные действия».

«Подростки обычно гораздо лучше учителей осведомлены о происходящем в их среде и о причинах того или иного конфликта. К тому же они общаются с участниками ситуаций на их языке, в результате чего у сторон с ведущими-ровесниками часто возникает большее взаимопонимание, чем со взрослым ведущим».

Когда подростки начинают сами управлять своими конфликтами, в школе помимо двух традиционных полюсов (учителя с отличниками и криминальные лидеры) возникает третий полюс – служба примирения с участием подростков, работающих в области посредничества и примирения.

Одним из наиболее действенных способов создания такой службы является привлечение в службу лидеров подростковых групп, поскольку именно они формируют нормы взаимоотношений в группе. В ходе проекта это нам удалось.

Заинтересовавшись деятельностью ведущего частично из уважения к социальному педагогу (к которому испытывают доверие), частично видя успешную работу взрослых, лидеры постепенно втягиваются в работу ведущего программ восстановительного правосудия. По их словам, они

начинают чувствовать иную, более серьезную поддержку со стороны группы. Поскольку школа предоставляет мало возможностей для самореализации (кроме учебы и выполнения поручений учителя), работа в качестве ведущего становится для ребят привлекательной. И при этом они занимаются «взрослым» делом, получая признание и со стороны учеников, и со стороны администрации.

Вторым способом может быть привлечение подростков, находящихся на границе выпадения из коллектива, «детей группы риска». Как на своем языке сказал один из подростков, «Задача службы – из как можно большего числа «плохов» сделать «нейтральных». Третий способ – оказание поддержки: кураторство старших школьников над младшими, попавшими в трудную ситуацию.

В результате работы подростки из службы примирения начинают втягивать конфликтующие стороны в новый (восстановительный) способ разрешения своей ситуации. В частности, это относится к подростковым «стрелкам». Без активности со стороны самих подростков и их лидеров изменить культурные нормы школьной среды представляется маловероятным.

Разумеется, курировать работу службы примирения должен взрослый, умеющий работать с неформальной подростковой группой и имеющий доверие со стороны подростков. Подростки в службе проходят специальную подготовку, позволяющую им овладеть принципами и методами восстановительного правосудия. Кроме того, периодически проводятся встречи, на которых обсуждается работа со сложными случаями, интересные приемы и т.д.».

Организационная структура службы примирения

Перед началом работы службы необходимо:

Определить в школе наличие и тип конфликтов, их количество и соответствующий им тип программ восстановительного правосудия.

Определить «агентов», то есть людей, от которых зависит типичная для данного учреждения реакция на конфликтные ситуации. Это могут быть администраторы, учителя, лидеры класса и т.д.

Направления работы:

Администрирование:

- поиск помещения для программы;
- организация финансирования программы;

Координация:

- организация обучения новых участников программы;
- организация курсов повышения квалификации, выездов в другие территории для обмена опытом;
- подготовка и подписание необходимых организационных документов (договора, положения о службе и т.д.);
- анализ процессов, приводящих к выпадению из социализации;
- организация взаимодействия с психологами и социальными педагогами.

Проведение программ:

- заполнение регистрационных карточек;
- проведение программ;
- оценка результатов (через промежутки времени);
- написание отчетов.

Методическая работа:

- организация рефлексии у ведущих по результатам проведенных программ, анализ способов работы с трудными ситуациями;
- организация общения между ведущими программ для обмена опытом;
- определение ведущих для тех или иных программ (в зависимости от их занятости и уровня подготовки);
- адаптация и внедрение новых программ восстановительного правосудия.

Этапы организации ШСП:

- диагностика учащихся на предмет необходимости организации в их школе такой службы;
- обсуждение этого вопроса (по результатам диагностики) на педсовете;
- утверждение положения и устава службы директором школы;
- назначение ответственного куратора службы;

- набор ребят на добровольной основе для обучения восстановительным технологиям проведения примирительных встреч;
- разработка плана работы службы примирения;
- разработка способов получения информации;
- отчётность службы перед администрацией школы.

Взрослый, курирующий детскую службу примирения, должен поддерживать принципы восстановительного правосудия и уметь организовать неформальную подростковую группу.

Кроме подготовки подростков в качестве ведущих программ необходимо работать над созданием подросткового сообщества вокруг службы: группы поддержки. Это ребята, которые сами не проводят программы, но при этом принимают идеи восстановительного правосудия. Поэтому, когда они в школе узнают о конфликте, то могут квалифицированно сориентироваться в происходящем и направить участников в службу примирения. В результате служба будет находиться не в «безвоздушном пространстве», а постоянно ориентироваться в происходящем. Расширение «группы поддержки» создает коллектив единомышленников, положительно влияющий на эмоциональный и культурный фон в школе.

Очень важно, будет ли у двух школьных полюсов – у администрации и учеников – площадка, на которой они вместе смогут работать над изменением отношений и повышением качества жизни в школе. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. Создание такой постоянной площадки – одна из задач службы.

Приёмы и техники ведущего примирительных программ.

1) Активное слушание:

- уточняющие вопросы, для более полного понимания рассказа;
- позитивное переформулирование – смещение ситуации на позитивные мотивы;
- паузы для создания впечатления значимости сказанного;
- отражение – выдвижение гипотез о переживаемом собеседником, о предполагаемом отношении человека к создавшейся ситуации.

Примеры отражения:

Поведение	Гипотеза	Как отразить
Подросток молчит, не отвечает на приветствия, вопросы.	Пришел на встречу против своей воли	Ты не хочешь участвовать в этом разговоре? Ты не хотел сюда приходить?
Почему эта старая карга настучала на меня, ведь я не один там был.	Ощущение несправедливости, негодование.	Ты чувствуешь, что с тобой поступили несправедливо, и это тебя очень огорчает.
Думаю, что они меня не поймут.	Отсутствие доверия.	Ты думаешь, что они не будут тебя слушать.
Я хочу, чтобы их наказали.	Желание отомстить, восстановить справедливость.	Ты хочешь, чтобы всё было справедливо?
Если я с ним помирюсь, то все будут считать меня трусом.	Страх унижения	Ты боишься, что тебя посчитают слабым.

2) Нейтральность (принцип безоценочности).

Оценка, отрицательная или положительная, подразумевает превосходство, доминирование, что расценивается как давление, и вызывает естественное сопротивление. Оценка может содержаться в словах, недосказанном подтексте, интонации голоса, выражении глаз.

Упражнение.

Определите, какие высказывания оценочны:

- ты понял, что был неправ?
- разве тебе не было стыдно;
- ты решил поговорить, потому что хотел защитить сестру?
- ты сказал ему, что он не прав, и он ударил тебя по лицу?
- хотел бы ты изменить эту ситуацию?
- разве можно быть таким мстительным?
- можно ли было в этой ситуации поступить по-другому?
- ты не мог сдержаться, потому что не умеешь предвидеть последствия?
- тебе надо было сначала хорошенько подумать, прежде чем самому решать эту проблему;
- ты вёл себя необдуманно, поэтому и попал в такое положение.

Этапы алгоритма программы примирения

Первый этап примирительной программы - подготовительный.

Цели подготовительного этапа:

Собрать необходимую информацию.

Выбрать программу.

Договориться о личной встрече с нарушителем и пострадавшим.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта известны;
- обидчик признаёт свою вину в содеянном;
- обидчик готов внести свой вклад в разрешение ситуации;
- обидчику больше 10 лет;
- обе стороны конфликта согласны примириться.

Начинать лучше со встречи с обидчиком, т.к. поскольку если вы уже договорились с пострадавшим, а обидчик откажется от встречи, пострадавший может получить дополнительную психологическую травму.

Ведущий должен договориться с обидчиком о встрече: «Добрый день! Меня зовут (представиться). Я представляю организацию (название) и звоню по поводу случая (фабула случая). Я – ведущий программ по заглаживанию вреда. Социальный педагог передал мне информацию, что вы согласны обсудить условия примирения с потерпевшим. Я приглашаю вас посетить (место проведения встречи) в удобное для вас время».

О фабуле случая лучше говорить в нейтральных выражениях, не оценивать, не судить, не высказывать своё отношение, не навешивать ярлыков. Лучше называть то, что человек сам признаёт.

Второй этап примирительной программы – предварительные встречи.

Цель предварительной встречи: подготовить конфликтующие стороны к встрече друг с другом.

Порядок проведения предварительной встречи:

- представиться, назвать свою организацию, цель прихода, а также инстанцию, которая направила случай на программу;
- выслушать точку зрения участника на произошедшее;
- рассмотреть совместно с ним различные выходы из ситуации;
- предложить примирение, возмещение ущерба и заглаживание вреда, как возможный вариант;
- если человек даёт согласие, подготовить его к встрече (информировать об обсуждаемых на встрече вопросах, правилах, составе участников);
- договориться с участниками о месте и времени встречи.

Встреча с правонарушителем.

Подсказка ведущему (разговор с нарушителем): «Добрый день! Мы с вами договаривались о встрече. Ещё раз представлюсь, меня зовут (имя). Я - ведущий примирительных встреч и работаю по случаю (фабула случая).

Я представляю организацию, которая проводит программы примирения. Я не представляю интересы ни одной из сторон, т.к. лицо нейтральное. Наш разговор конфиденциален, это значит, что о том, о чём вы мне скажите, я не имею права никому разглашать, кроме информации о готовящемся преступлении, о котором я обязан сообщить в правоохранительные органы.

Участие в наших программах добровольное, вы можете согласиться участвовать или нет.

Результаты нашей программы могут быть использованы как смягчающие обстоятельства в судебном разбирательстве.

Есть ли ещё какие-то вопросы о программе? Если нет, то я хотел бы выслушать ваше мнение о случившемся более подробно».

Необходимо помочь участникам высказать свою точку зрения на происшествие с помощью уточняющих вопросов:

- что ты чувствовал во время происшествия;
- что чувствовал после него;
- как относишься к происшедшему сейчас.

Важные правила

Нельзя	Можно
Искать виноватого	Обсуждать разрешение проблемы
Пытаться выяснить подробности	Фокусировать беседу на переживаниях, потребностях: <ul style="list-style-type: none">- что тебя волнует в ситуации;- как бы ты хотел её разрешить;- какие шаги ты готов предпринять для её разрешения.

Нет необходимости давать исчерпывающее объяснение процесса восстановительного правосудия. Достаточно указать основную цель встречи сторон - заглаживание вреда, что подразумевает определение характера и размера компенсации, сроки выплат и т.п.

Одна из важных задач встречи – позволить каждой стороне изложить свою версию правонарушения, признать, что оно имело место и обсудить планы на будущее.

Необходимо также подчеркнуть важность процесса прощения: принесения извинений и принятия их потерпевшим.

Информировать правонарушителя и его семью о возможных юридических последствиях результата встречи (смягчение приговора суда, закрытие дела).

Не надо торопить человека с принятием решения, часто требуется не одна предварительная встреча, а две-три.

Участие в программе (взятие правонарушителем ответственности за содеянное) не является показателем признания вины в последующих судебных разбирательствах.

На предварительной встрече должны находиться законные представитель несовершеннолетнего.

Родители несовершеннолетнего правонарушителя занимают естественную позицию защиты, но необходимо акцентировать их внимание на вопросе ответственности подростка, его исправления и осознания своей вины, извинения и возможной компенсации самим подростком причиненного ущерба.

Встреча с жертвой.

Человек на этапе, наступившем после совершения в отношении него преступления, чувствует глубокую обиду, моральное оскорбление, травму, огорчение от материального ущерба и т.д.

Человек может впасть в злость, ярость, «застрять» в негативных переживаниях. Это происходит потому, что он остаётся наедине со своей проблемой. Окружающие часто сочувствуют формально, настраивают на месть или предлагают забыть. На самом деле они просто не знают, как ему помочь.

Пострадавшему очень важно приобрести слушателя, который выслушает с вниманием и участием то, что происходит с пострадавшим на физическом, эмоциональном, когнитивном и поведенческом уровнях.

Таким образом, происходит отработка негативных переживаний пострадавшего. Его отношение к произошедшему меняется, он способен на более адекватное реагирование.

Поэтому важно не только выслушать факты, но и дать возможность потерпевшему открыто выразить свои чувства по поводу произошедшего.

Подсказка ведущему: «Добрый день! Мы с вами договорились о встрече по телефону. Ещё раз представляюсь, меня зовут (представиться). Я работаю по поводу вашего случая (фабула дела). Я представляю организацию (службу), которая проводит примирительные встречи.

Хочу подчеркнуть, что я не представляю ни одну из сторон, я нейтральный посредник, в мои обязанности входит создание условий для возмещения, причиненного преступлением ущерба и возможности примирения сторон.

Наш разговор конфиденциален. Это значит, что любая информация, полученная в ходе нашей встречи не будет разглашаться. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, о котором я вынужден, буду заявить в правоохранительные органы.

Участие в программе добровольно. Это значит, что на любой стадии программы вы можете отказаться от дальнейшего в ней участия.

«Есть ли ко мне вопросы?»

Ведущий информирует пострадавшего о позиции нарушителя, его желании возместить ущерб, принести извинения.

Что можно и что нельзя говорить при работе с жертвой.	
Нельзя	Можно
Я понимаю, что вы чувствуете	Я сожалею, что так случилось
Вам повезло, что вы легко отделались	Я рад, что вы со мной согласились поговорить
Не беспокойтесь. Всё будет в порядке.	Это не ваша вина
Крепитесь	
Успокойтесь, расслабьтесь	

Подсказка ведущему: *«Итак, вы согласны участвовать во встрече с другой стороной. Мы не собираемся расследовать, поучать, как жить, советовать.»*

Мы обсудим:

- отношение, ваше и другой стороны, к этой ситуации, и её последствия для вас;
- каждый вправе высказать свою точку зрения на ситуацию;
- пути разрешения этой ситуации и её последствий;
- как сделать. Чтобы подобное не повторялось;

Моя роль в создании условий встречи, а решение вы примете сами совместно с другой стороной.

Для того, чтобы вы чувствовали себя в безопасности, мы вводим обязательные правила встречи:

- не перебивать того, кто говорит;
- давать каждому возможность высказаться до конца;
- не оскорблять друг друга;
- участие в программе добровольное, при необходимости вы можете в любой момент покинуть её;
- вы можете во время встречи переговорить с любым присутствующим наедине.

Моя задача – сохранять нейтральность, в равной степени поддерживая всех участников».

Третий этап примирительной программы – примирительная встреча.

Цель примирительной встречи: Организация диалога и принятие совместного решения об исправлении ситуации.

Порядок проведения примирительной встречи:

1. Поблагодарить участников за то, что они пришли на встречу.
2. Объяснить цель встречи и основные правила.
3. Выслушать взгляды участников на ситуацию (в первую очередь жертву, затем правонарушителя).
4. Дать возможность жертве и правонарушителю задать друг другу вопросы.
5. Предложить участникам высказать свои варианты возмещения ущерба пострадавшей стороне.
6. Обсудить вопрос о том, чтобы это не повторилось (определить причины, планы на будущее, включающие предотвращения подобного).
7. Заполнить форму договора, зачитать присутствующим, и дать на подпись сторонам конфликта.

8. Поблагодарить присутствующих за участие во встрече.

9. Оставить свои координаты.

Желательно, чтобы в помещении было комфортно, можно в перерыве предложить чай.

Стремиться создать неформальную дружелюбную обстановку.

Более слабая сторона должна быть обеспечена поддержкой (родители, друзья и т.д.).

Лучше участникам и ведущему расположиться вокруг стола, поддержка в стороне.

Подсказка ведущему: *«Добрый день! Я благодарю участников встречи, понимаю, что многим нелегко было сюда прийти. Мы собрались сегодня по поводу ситуации, происшедшей с вами. Хочу начать с представления участников. Меня зовут (...). Моя задача – не выяснять кто виноват, не защищать какую-либо сторону, а помочь вам самим разобраться в своей ситуации.»*

Наша встреча является добровольной. Это означает, что вы пришли сюда по собственному желанию и вправе покинуть встречу, если посчитаете невозможным продолжать участие в ней.

Для конструктивной работы я предлагаю ввести следующие правила:

- не перебивать того, кто говорит;
- давать каждому возможность высказаться до конца;
- не оскорблять друг друга;
- участие в программе добровольное, при необходимости вы можете в любой момент покинуть её;
- вы можете во время встречи переговорить с любым присутствующим наедине;
 - встреча будет продолжаться столько времени, сколько вы сами сочтёте нужным;
 - по вашему желанию можно сделать перерыв;
 - прошу отключить мобильные телефоны.

Если вы согласны с предложенными правилами, то можно начать. Если есть вопросы, то лучше обсудить их сейчас.

Итак, прошу вас рассказать о происшедшем. Какие последствия это вызвало в вашей жизни? Что вы думаете об этой ситуации сейчас, спустя некоторое время? (Сначала обращаемся к пострадавшей стороне).

Важные моменты процесса:

- выяснять не столько подробности происшествия, сколько чувства участников (пострадавший и правонарушитель рассказывают свои версии, выражают свои чувства, задают вопросы;
- начать с рассказа о том, что случилось (начинайте с конкретных фактов, переходите к эмоциям);
- переходите к обсуждению чувств, переживаний сторон;
- дайте возможность пострадавшему выразить своё чувство несправедливости (помогайте вопросами типа «Вы можете нам рассказать, что случилось? Что вы чувствовали в это время? Как вы себя чувствуете сейчас?»;
- делайте многозначительные паузы, создавая атмосферу важности происходящего;
- вопрос о компенсации ущерба можно ставить после того, как проработаны все факты и переживания о происшествии (об этом можно спросить самих участников, но следить за тем, чтобы у них не оставалось чувства невысказанности).

Восстановление справедливости включает в себя рассмотрение фактического ущерба, достижения согласия по этому вопросу, обсуждение справедливого возмещения.

Обязанность в возмещении ущерба появляется у человека после совершения им правонарушения.

Заключение примирительного договора.

Восстановление справедливости может принимать разные формы. Оно может быть в форме денежной компенсации и (или) оказания услуг жертве или сообществу.

В других случаях оно может ограничиваться определенным поведением (например, малолетний правонарушитель может дать обещание не лазить по деревьям или не подходить к чужой собственности).

В случае, если соглашения достигнуть не удалось, стороны подписывают протокол, в котором указывается, что на данный момент соглашение достигнуть невозможно (указать причину).

Если стороны пришли к договоренности они подписывают примирительный договор.

Обратите внимание на реальность его исполнения (выясните у нарушителя, где он сможет взять нужную сумму, которую обязался выплатить, не пойдёт ли на новое преступление для добычи этих денег и т.д.).

В договоре уточните сумму ущерба и выплаты, сроки выполнения соглашения, кто из близких будет оказывать помощь нарушителю.

Примирительный договор необходим для предоставления дела в суд, ОВД, КДНиЗП, где оно может служить основанием для прекращения дела или смягчения наказания.

Если в ходе встречи выясняется, что причиной правонарушения явились поведенческие особенности или акцентуации личности, то составляется рекомендация направить нарушителя на коррекцию.

Контроль за выполнением договора возлагается на законных представителей и педагогов.

Отчёт о примирительной встрече

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Правовые основы школьного ученического самоуправления в России.

**Из Федерального закона
«Об образовании»
(№ 12-ФЗ от 13 января 1996 г.)**

Статья 35. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями

2. Управление государственными и муниципальными образовательными учреждениями строится на принципах единоначалия и самоуправления. Формами самоуправления

образовательного учреждения являются совет образовательного учреждения, попечительский совет, общее собрание, педагогический совет и **другие формы**. Порядок выборов органов самоуправления образовательного учреждения и их компетенция определяются уставом образовательного учреждения.

Статья 50. Права и социальная защита обучающихся, воспитанников

4. Обучающиеся всех образовательных учреждений имеют право...**на участие в управлении образовательным учреждением**, на уважение своего человеческого достоинства, на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

Из Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (№ 124-ФЗ от 24 июля 1998 г.)

Статья 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования и воспитания.

1. При осуществлении деятельности в области образования и воспитания ребенка в семье, образовательном учреждении, специальном учебно-воспитательном учреждении или ином оказывающем соответствующие услуги учреждении не могут ущемляться права ребенка.

2. В соответствии с принципами государственной политики в интересах детей администрация образовательных учреждений не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся, воспитанников в возрасте старше восьми лет общественных объединений (организаций) обучающихся, воспитанников, за исключением детских общественных объединений (организаций), учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций.

Указанные общественные объединения (организации) осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации об общественных объединениях.

Администрация образовательных учреждений может заключать с органом общественной самодеятельности договор о содействии в реализации прав и законных интересов ребенка.

3. Обучающиеся, воспитанники образовательных учреждений, за исключением дошкольных учреждений и учреждений начального общего образования, соответствующих им подразделений иных образовательных учреждений вправе самостоятельно или через своих выборных представителей ходатайствовать перед администрацией указанных учреждений о проведении с участием выборных представителей обучающихся, воспитанников дисциплинарного расследования деятельности работников образовательного учреждения, нарушающих и ущемляющих права ребенка.

Если обучающиеся, воспитанники не согласны с решением администрации образовательного учреждения, они вправе через своих выборных представителей обратиться за содействием и помощью в уполномоченные государственные органы.

Обучающиеся, воспитанники указанных образовательных учреждений могут проводить во внеучебное время собрания и митинги по вопросам защиты своих нарушенных прав. Администрация образовательного учреждения не вправе препятствовать проведению таких собраний и митингов, в том числе на территории и в помещении образовательного учреждения, если выборными представителями обучающихся, воспитанников выполнены условия проведения указанных собраний и митингов, установленные уставом образовательного учреждения. Такие собрания и митинги не могут проводиться в нарушение установленных законодательством Российской Федерации требований соблюдения общественного порядка и не должны препятствовать образовательному и воспитательному процессам.

4. В образовательных учреждениях и иных осуществляющих образовательный и воспитательный процесс учреждениях, а также в местах, доступных для детей и родителей (лиц, их заменяющих), вывешиваются тексты уставов, правил внутреннего распорядка таких учреждений; списки органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием способов связи с ними) по месту нахождения указанных образовательных и иных учреждений, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка.

Из Типового положения об общеобразовательном учреждении (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации № 196 от 19 марта 2001 г.)

4. Деятельность общеобразовательного учреждения основывается на принципах демократии...

71. Руководитель общеобразовательного учреждения несет ответственность перед обучающимися, их родителями (законными представителями), государством, обществом и учредителем за результаты своей деятельности в соответствии с функциональными обязанностями, предусмотренными квалификационными требованиями, трудовым договором (контрактом) и уставом общеобразовательного учреждения.

Приложение 2. Типовое положение о представительном органе ученического самоуправления.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор школы № _____
_____/_____/_____
« ____ » _____ 2007 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УЧЕНИЧЕСКОМ СОВЕТЕ

1. Общие положения

- 1.1. Ученический совет («парламент», «правительство» и др.; далее - ученический совет) является выборным органом ученического самоуправления школы (гимназии, лицея; далее – школы).
- 1.2. Ученический совет действует на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи ученического совета

- 2.1. Целью деятельности ученического совета является реализация права обучающихся на участие в управлении образовательным учреждением.
- 2.2. Задачами деятельности ученического совета являются:
 - 2.2.1. Представление интересов учащихся в процессе управления школой;
 - 2.2.2. Поддержка и развитие инициатив учащихся в школьной жизни;
 - 2.2.3. Защита прав учащихся.

3. Функции ученического совета

Ученический совет:

- 3.1. Выступает от имени учащихся при решении вопросов жизни школы: изучает и формулирует мнение школьников по вопросам школьной жизни, представляет позицию учащихся в органах управления школой, разрабатывает предложения по совершенствованию учебно - воспитательного процесса;

- 3.2. Содействует реализации инициатив учащихся во внеучебной деятельности: изучает и формулирует мнение школьников в сфере внеучебной деятельности, создаёт условия для их реализации;
- 3.3. Содействует разрешению конфликтных вопросов: участвует в решении школьных проблем, согласовании интересов учащихся, учителей и родителей, организует работу по защите прав учащихся;

4.Права ученического совета

Ученический совет имеет право:

- 4.1. Проводить на территории школы собрания, в том числе закрытые, и иные мероприятия не реже одного раза в неделю;
- 4.2. Размещать на территории школы информацию в отведенных для этого местах (на стенде ученического совета) и в школьных средствах информации, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях;
- 4.3. Направлять в администрацию школы письменные запросы, предложения и получать на них официальные ответы;
- 4.4. Знакомиться с нормативными документами школы и их проектами и вносить к ним свои предложения;
- 4.5. Получать от администрации школы информацию по вопросам жизни школы;
- 4.6. Представлять интересы учеников в администрации школы, на педагогических советах, собраниях, посвященных решению вопросов жизни школы;
- 4.7. Проводить встречи с директором школы и другими представителями администрации не реже одного раза в месяц;
- 4.8. Проводить среди учащихся опросы и референдумы;
- 4.9. Выступать с инициативой проведения дисциплинарного расследования по отношению к работникам школы, участвовать в проведении дисциплинарного расследования в отношении педагогов по фактам нарушения прав учащихся;
- 4.10. Направлять своих представителей для работы в коллегиальных органах управления школой;
- 4.11. Организовывать работу общественных приемных ученического совета, сбор предложений учащихся, проводить открытые слушания, ставить вопрос о решении поднятых школьниками проблем перед администрацией школы, другими органами и организациями;
- 4.12. Принимать решения по рассматриваемым вопросам, информировать учащихся, администрацию школы и другие органы о принятых решениях;
- 4.13. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении мероприятий ученического совета;
- 4.14. Вносить в администрацию школы предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса школы;
- 4.15. Вносить в администрацию школы предложения о поощрении и наказании учащихся, а при рассмотрении администрацией школы вопросов о дисциплинарном воздействии по отношению к учащимся давать заключение о целесообразности его применения;
- 4.16. Опротестовывать решения администрации и других органов управления школой, действия работников школы, противоречащие Уставу школы;
- 4.17. Опротестовывать решения администрации школы, касающиеся учащихся, принятые без учёта предложений ученического совета;
- 4.18. Создавать печатные органы;
- 4.19. Участвовать в решении вопросов о назначении педагогов на должность классного руководителя и освобождении с этой должности;
- 4.20. Устанавливать отношения и организовывать совместную деятельность с ученическими советами других учебных заведений;
- 4.21. Направлять представителей ученического совета на заседания органов управления школой, рассматривающих вопросы о дисциплинарных проступках учащихся;
- 4.22. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество школы по согласованию с администрацией;
- 4.23. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учениками, учителями и родителями;
- 4.24. Вносить предложения в план воспитательной работы школы;
- 4.25. Представлять интересы учащихся в органах и организациях вне школы;
- 4.26. Участвовать в формировании составов школьных делегаций на мероприятиях городского уровня и выше;
- 4.27. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом школы.

5. Порядок формирования и структура ученического совета

5.1. Ученический совет формируется на выборной основе сроком на один год;

5.2. В состав ученического совета учащимися 5-11 (вариант - 8-11) классов делегируется по одному представителю от класса;

Другие варианты статьи 5.2.:

5.2. Состав ученического совета формируется учащимися 5-11 (вариант - 8-11) классов путём прямых выборов из числа выдвинутых кандидатур. Организацию выборов осуществляет избирательная комиссия, формируемая из представителей 8-11 (вариант - 10-11) классов.

5.2. Состав ученического совета избирается школьной ученической конференцией;

5.3. Ученический совет самостоятельно определяет свою структуру, избирает из своего состава Председателя ученического совета;

5.4. В составе ученического совета могут быть сформированы комиссии и инициативные группы.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения;

6.2. Изменения в настоящее положение вносятся Советом школы (школьной конференцией и др.) по предложению ученического совета (школьной ученической конференции).

Приложение 3. Пример положения об исполнительном органе ученического самоуправления.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор школы №

_____/_____/_____
" __ " _____ 200__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Служба примирения является исполнительным органом школьного ученического самоуправления.
- 1.2. Служба примирения действует на основании законодательства, устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

- 2.1. Целью деятельности службы примирения является помощь учащимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.
- 2.2. Основной задачей деятельности службы примирения является проведение программ примирения для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

3. Принципы деятельности службы примирения

- 3.1. Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий исключительно добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон;
 - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
 - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

- 4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 8-11 классов, прошедшие обучение по технологии восстановительного правосудия.
- 4.2. Служба примирения самостоятельно организует свою работу, выбирает руководителей, устанавливает отношения с органами самоуправления и должностными лицами школы на принципах партнёрства.
- 4.3. Требования к школьникам для вхождения в состав службы примирения, функции и обязательства сотрудников службы примирения, а также иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.
- 4.4. Служба примирения может предлагать социальному педагогу, психологу и иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы примирения.

5. Права службы примирения

- 5.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учениками, учителями и родителями;
- 5.2. Проводить на территории школы собрания, в том числе закрытые, встречи в рамках программ примирения и иные мероприятия;

- 5.3. Пользоваться, по согласованию с администрацией школы, постоянным помещением для сборов и проведения программ примирения;
- 5.4. Размещать на территории школы информацию в отведенных для этого местах и в школьных средствах информации, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях;
- 5.5. Направлять в органы самоуправления и администрацию школы предложения, связанные с проведением программ примирения, разрешением конфликтных и криминальных ситуаций, развитием навыков конструктивного разрешения конфликтов;
- 5.6. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении программ примирения;
- 5.7. Привлекать психолога, социального педагога и других специалистов школы для организации совместной работы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций;
- 5.8. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество школы по согласованию с администрацией;
- 5.9. Самостоятельно устанавливать отношения с социальными службами и иными учреждениями и организациями для достижения общих целей;
- 5.10. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом школы.

6. Порядок работы службы примирения

- 6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения;
- 6.2. Служба примирения принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы;
- 6.3. Программа примирения начинается только в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе;
- 6.4. Во время проведения программы примирения вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае, если служба примирения поставила в известность администрацию школы о начале проведения программы примирения, администрация школы обязана обеспечить невмешательство в конфликт школьных работников;
- 6.5. В случае, если программа примирения планируется на этапе дознания или следствия, о её проведении ставится в известность администрация школы и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Согласие родителей на проведение программы в этом случае обязательно;
- 6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами может проводить консультант службы примирения или иное лицо, уполномоченное службой примирения;
- 6.7. Программа примирения не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В программе примирения не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания;
- 6.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае;
- 6.9. Если в ходе программы примирения конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре;
- 6.10. При необходимости, служба примирения передаёт копию примирительного договора администрации школы и ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись;
- 6.11. Служба примирения осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7. Организационная поддержка деятельности службы примирения

- 7.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 7.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

- 7.4.Администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения.
- 7.5.Администрация школы содействует службе примирения в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
- 7.6.В случае, если программа примирения проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся школьной конференцией.

ЛИТЕРАТУРА

1.Нормативно-правовые основы ювенальной юстиции: Сборник нормативных правовых документов и материалов (сост. Т.И. Марголина, Л.А. Соболева.- Пермь, 2006 г.

2.Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие. Под ред.Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. Пермь 2006 г.

3.Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа (От проектов к практике): Сборник материалов под ред. Т.И.Марголиной. Сост. Л.А.Соболева. Пермь 2006 г.

4.Восстановительная ювенальная юстиция. Сост.А.Ю.Коновалов. ПГУ 2006 г

5.Материалы к проектным семинарам по реализации социального проекта «Внедрение восстановительных (ювенальных) технологий в деятельность субъектов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних». Пермь 2006 г.

6.Подготовка волонтеров. Программы, рекомендации, модели опыта. Сост.И.И.Фришман. Москва 2004г. (серия «Библиотечка для педагогов, родителей и детей).

7.Программы тренингов для разрешения пед. конфликтов. Г.С.Кожухарь. Москва 2005 г. (серия «Библиотечка для педагогов, родителей и детей).

8.Вестники восстановительной юстиции. №№ 1,2,3,4,5 /<http://www/sprc.ru/>

9.Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних «группы риска». М.:Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» 2002 г. Под редакцией: Зыков О.В. Хананашвили Н.Л., Автономов А.С.

10. Д.В.Рогаткин. Школьное ученическое самоуправление. Учебник. Петрозаводск. Юниорский союз «Дорога» 2002г. <http://sos.karelia.ru/doroga/>

11. Профилактика суицидального и аддиктивного поведения, других форм авитальной активности детей и подростков в территориях Пермской области /авторы: Г.Н.Бояринцева, Е.В.Комлаева, Л.В.Ситникова, Л.В.Ширинкина, составители: Р.В.Ершова, И.Г.Барсукова, Л.Н.Шардакова/.-Пермь:Издательство ПОНИЦАА, 2006 г.

11. Знакомство с правами человека. Курс ролевых игр. – Петрозаводск, Юниорский союз «Дорога», 2003. <http://sos.karelia.ru/doroga/>

3. Пример положения об исполнительном органе ученического самоуправления.

УТВЕРЖДЕНО
Школьной конференцией
" ____ " _____ 200__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является исполнительным органом школьного ученического самоуправления.

1.2. Служба примирения действует на основании законодательства, устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью деятельности службы примирения является помощь учащимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

2.2. Основной задачей деятельности службы примирения является проведение программ примирения для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий исключительно добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить школьники 8-11 классов, прошедшие обучение по технологии восстановительного правосудия.

4.2. Служба примирения самостоятельно организует свою работу, выбирает руководителей, устанавливает отношения с органами самоуправления и должностными лицами школы на принципах партнерства.

4.3. Требования к школьникам для вхождения в состав службы примирения, функции и обязательства сотрудников службы примирения, а также иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

4.4. Служба примирения может предлагать социальному педагогу, психологу и иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы примирения.

5. Права службы примирения

5.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учениками, учителями и родителями;

5.1. Проводить на территории школы собрания, в том числе закрытые, встречи в рамках программ примирения и иные мероприятия;

5.3. Пользоваться, по согласованию с администрацией школы, постоянным помещением для сборов и проведения программ примирения;

5.4. Размещать на территории школы информацию в отведенных для этого местах и в школьных средствах информации, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях;

5.5. Направлять в органы самоуправления и администрацию школы предложения, связанные с проведением программ примирения, разрешением конфликтных и криминальных ситуаций, развитием навыков конструктивного разрешения конфликтов;

5.6. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении программ примирения;

5.7. Привлекать психолога, социального педагога и других специалистов школы для организации совместной работы по разрешению конфликтных и криминальных ситуаций;

5.8. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество школы по согласованию с администрацией;

5.9. Самостоятельно устанавливать отношения с социальными службами и иными учреждениями и организациями для достижения общих целей;

5.10. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом школы.

6. Порядок работы службы примирения

6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения;

6.2. Служба примирения принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы;

6.3. Программа примирения начинается только в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе;

6.4. Во время проведения программы примирения вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае, если служба примирения поставила в известность администрацию школы о начале проведения программы примирения, администрация школы обязана обеспечить невмешательство в конфликт школьных работников;

6.5. В случае, если программа примирения планируется на этапе дознания или следствия, о ее проведении ставится в известность администрация школы и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Согласие родителей на проведение программы в этом случае обязательно;

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами может проводить консультант службы примирения или иное лицо, уполномоченное службой примирения;

6.7. Программа примирения не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В программе примирения не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания;

6.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае;

6.9. Если в ходе программы примирения конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре;

6.10. При необходимости, служба примирения передает копию примирительного договора администрации школы и ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись;

6.11. Служба примирения осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7. Организационная поддержка деятельности службы примирения

7.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

7.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

7.4. Администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения.

7.5. Администрация школы содействует службе примирения в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.6. В случае, если программа примирения проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся школьной конференцией.